



دليل خدمة Dell™ Vostro™ 410


[العمل في جهاز الكمبيوتر](#)
[الحافة الامامية](#)
[محركات الأقراص](#)
[المراوح](#)
[البطارية](#)
[وحدة الإمداد بالطاقة](#)
[إعداد النظام](#)

[استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)
[غطاء الكمبيوتر](#)
[بطاقة PCI Express PCI](#)
[لوحة الإدخال/الإخراج](#)
[الذاكرة](#)
[المعالج](#)
[لوحة النظام](#)
[الاتصال بشركة Dell](#)

الملاحظات والإشعارات والتنبيهات

 **ملاحظة:** تشير الملاحظة إلى المعلومات الهامة التي تساعدك في الحصول على أقصى استفادة من جهاز الكمبيوتر لديك.

 **إشعار:** تشير كلمة "إشعار" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد بيانات وتعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

 **تنبيه:** تشير كلمة "التنبيه" إلى احتمال حدوث ضرر بالممتلكات أو تعرض الأشخاص للإصابة أو الوفاة.

إذا قمت بشراء كمبيوتر Dell™ n Series، فإن تسري أي مراجع في هذا المستند تخص أنظمة التشغيل Microsoft® Windows®.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار.
© 2008 Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

يُمنع إجراء أي عملية نسخ بأي شكل من الأشكال دون الحصول على إذن خطي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell و شعار Dell Vostro هي علامات تجارية تخص شركة Dell Inc. Intel هي علامة تجارية مسجلة لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة والدول الأخرى، و Microsoft و Windows و Windows Vista و Windows Start UI هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة والدول الأخرى، و Bluetooth هي علامة تجارية مسجلة لشركة Bluetooth SIG Inc.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى إما الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنتمي شركة Dell Inc. أي سمي من جانبها لاستهلاك علامات تجارية أو أسماء تجارية بخلاف الخاصة بها.

موديل DCGAF

أغسطس 2008 مراجعة A00

الحافة الأمامية

دليل خدمة Dell™ Vostro™ 410

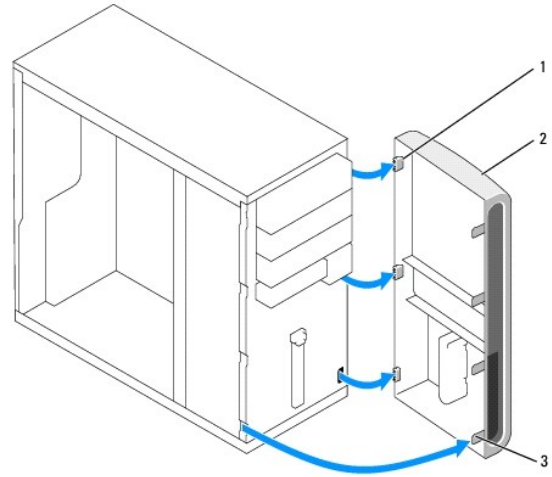
[فك الحافة الأمامية](#)

[إعادة تركيب الحافة الأمامية](#)

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على www.dell.com/regulatory_compliance

فك الحافة الأمامية

1. اتبع الإجراءات المذكورة في [فصل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
2. افتح غطاء الكمبيوتر (راجع [فك غطاء الكمبيوتر](#)).
3. أثناء وجود الكمبيوتر في وضع قلم، ابحث عن المقابض الأربعة للحافة الأمامية للغطاء داخل الهيكل المعدني بطول الحافة اليسرى للغطاء. قم بثنى مقابض الحافة الأمامية برفق إلى الخارج لتحرير الجانب الأيمن للغطاء من الهيكل المعدني.
4. قم بتدوير الحافة اليسرى للغطاء إلى الخارج إلى أن تصبح مشابك الحافة الأمامية الموجودة على الجانب الأيمن من الغطاء خارج فتحات المشبك.

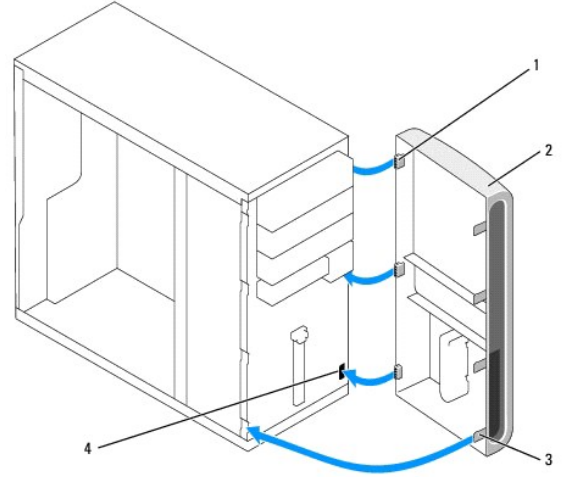


1	مشبك الحافة الأمامية (3)	2	الحافة الأمامية
3	مقبض الحافة الأمامية (4)		

5. ضع الحافة الأمامية جانبًا في موضع آمن.

إعادة تركيب الحافة الأمامية

1. مع وجود الكمبيوتر في وضع قلم، قم بمحاذاة مشابك الحافة الأمامية وإدخالها في فتحات مشبك الحافة الأمامية بطول الحافة اليمنى للوحة الأمامية.



1	مشبك الحافة الأمامية (3)	2	الحافة الأمامية
3	مقبض الحافة الأمامية (4)	4	فتحات مشبك الحافة الأمامية (3)

2. قم بتدوير الغطاء الأمامي باتجاه الكمبيوتر إلى أن تثبت مقبض الحافة الأمامية الموجودة على الحافة اليسرى للغطاء في مكانها.

3. قم بعمل الخطوات الموجودة في الإجراء [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

بطاقات PCI Express و PCI

دليل خدمة Dell™ Vostro™ 410

- 1 فك بطاقة PCI أو PCI Express
- 2 تركيب بطاقة PCI أو PCI Express
- 3 تهيئة جهازك بعد فك بطاقة PCI أو PCI Express أو تثبيتها

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ تنبيه: للحماية من الصدمة الكهربائية، عليك دوماً فصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربائي قبل نزح الغطاء.

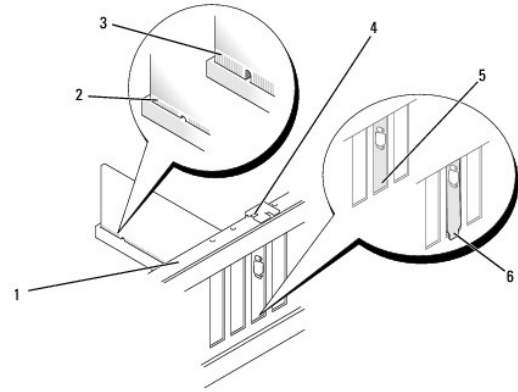
يتوفر بالكمبيوتر الفتحات التالية لبطاقات PCI Express و PCI:

- 1 فتحة بطاقة PCI Express x16 (SLOT1)
- 1 فتحتا بطاقة PCI Express x1 (SLOT2, SLOT3)
- 1 ثلاث فتحات بطاقة PCI (SLOT4, SLOT5, SLOT6)

انظر [مكونات لوحة النظام](#) لمعرفة موضع فتحة البطاقة.

فك بطاقة PCI أو PCI Express

1. اتبع الإجراءات المذكورة في [فصل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
2. إلغاء تثبيت برنامج تشغيل وبرنامج البطاقة من نظام التشغيل. للمزيد من المعلومات، انظر [إلغاء تثبيت برنامج تشغيل وبرنامج البطاقة من نظام التشغيل](#).
3. قم بفك غطاء الكمبيوتر. راجع [فك غطاء الكمبيوتر](#).
4. قم بإزالة مسامير ذراع المحاذاة الذي يحكم تثبيت البطاقة بالهيكل المعدني.



1	فك المحاذاة	2	بطاقة مثبتة بشكل كامل
3	بطاقة غير مثبتة بشكل كامل	4	مسمار ذراع المحاذاة
5	ذراع داخل الفتحة	6	ذراع موجود خارج الفتحة

5. انفصل أي كبلات موصلة بالبطاقة عند الضرورة.

6. قم بإخراج البطاقة:

- 1 بالنسبة إلى البطاقة PCI، امسك البطاقة من ركنيها العلويين وقم بإخراجها من فتحة توصيلها برفق.
- 1 بالنسبة إلى البطاقة PCI Express، اسحب لسان التثبيت و امسك البطاقة من ركنيها العلويين ثم قم بإخراجها من فتحة توصيلها بلطف.

7. إذا كنت تقوم بإخراج البطاقة بشكل دائم، قم بتركيب مسند الحشو في فتحة منفذ البطاقة الفارغة.

ملاحظة: بعد تركيب أذرع حشو على مداخل فتحات البطاقات الخالية أمراً ضرورياً للالتزام بشهادة اعتماد الكمبيوتر الصادرة عن لجنة الاتصالات الفيدرالية. كما تحول الأذرع أيضاً دون دخول الأتربة والأساخ إلى الكمبيوتر.

8. قم بعمل الخطوات الموجودة في الإجراء [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

9. لإكمال إجراء الفحص، انظر [تعيينة جهازك بعد فك بطاقة PCI أو PCI Express أو تثبيتها](#).

تركيب بطاقة PCI أو PCI Express

1. اتبع الإجراءات المذكورة في [قبل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

2. قم بفك غطاء الكمبيوتر. راجع [فك غطاء الكمبيوتر](#).

3. إذا كنت تقوم بتركيب بطاقة جديدة، قم بفك المسمار الذي يثبت مسند حشو بطاقة التمديد.

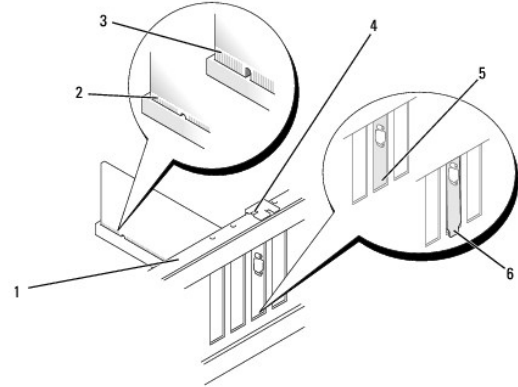
4. إذا كنت تقوم باستبدال بطاقة مركبة بالفعل في الكمبيوتر، قم بإخراج البطاقة الموجودة (انظر [فك بطاقة PCI أو PCI Express](#)).

ملاحظة: موضع البطاقة الموضح في الرسم استرشادي وقد يختلف عن الموضع الأصلي.

5. قم بإعداد البطاقة للتركيب.

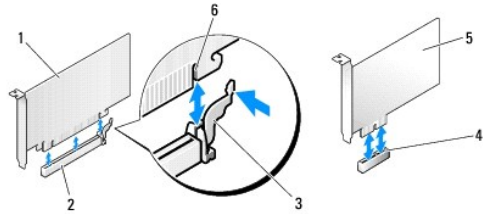
انظر الوثائق المرفقة بالبطاقة للحصول على معلومات حول تعيينة البطاقة أو إجراء التوصيلات الداخلية أو حتى تخصيصها بحيث تتلام مع الكمبيوتر الخاص بك.

تنبيه: تقوم بعض محولات الشبكة تلقائياً ببدء تشغيل الكمبيوتر عندما تكون موصلة بشبكة معينة. للحماية من الصدمة الكهربائية، عليك دوماً فصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربائي قبل تركيب أي بطاقات.



1	قضيب المحاذاة	2	بطاقة مثبتة بشكل كامل
3	بطاقة غير مثبتة بشكل كامل	4	مسمار ذراع المحاذاة
5	ذراع داخل الفتحة	6	ذراع موجود خارج الفتحة

6. إذا كنت تقوم بتركيب البطاقة PCI Express في موصل البطاقة 16x، ضع البطاقة بحيث تكون فتحة التثبيت محاذية للسان التثبيت.



بطاقة PCI Express x16	2	فتحة بطاقة PCI Express x16
لسان التثبيت	4	فتحة بطاقة PCI Express x1
بطاقة PCI Express x1	6	فتحة التثبيت

7. ضع البطاقة في الموصل واضغط لأسفل بقوة. تأكد من أن البطاقة مثبتة في الفتحة بشكل كامل.

8. أعد تركيب المسمار واربطه بإحكام لتثبيت البطاقة في الفتحة.

9. قم بتوصيل أية كبلات يجب توصيلها بالبطاقة.

01. للحصول على معلومات حول توصيلات كبل البطاقة يمكنك مراجعة وثائق البطاقة.

إشعار: لا تكرر كبلات البطاقات فوق البطاقات أو خلفها. فقد يؤدي تمرير الكبلات فوق البطاقات إلى منع غطاء الكمبيوتر من الإغلاق على نحو سليم، مما يتسبب في تلف الجهاز.

11. قم بعمل الخطوات الموجودة في الإجراء [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

21. قم بتثبيت أية برامج تشغيل مطلوبة للبطاقة كما هو وارد في وثائق البطاقة.

تهيئة جهازك بعد فك بطاقة PCI أو PCI Express أو تثبيتها

ملاحظة: للحصول على معلومات حول موقع الموصلات، انظر *Setup and Quick Reference Guide* (إعداد وهدى سريع المرجع) (U11FZ1111Z11111Z11111Z11111Z11111Z). للحصول على معلومات حول تثبيت برامج التشغيل والبرامج الأخرى الخاصة ببطاقتك، انظر المستندات الواردة مع البطاقة.

تم التثبيت	تم الفك
<p>1. دخول إعداد النظام (انظر الدخول إلى برنامج الإعداد)</p> <p>2. اذهب إلى Integrated Peripherals (الأجهزة الطرفية المدمجة) واختر Onboard Audio Controller (وحدة التحكم في الصوت المدمجة في اللوحة)، ثم قم بتغيير الإعداد إلى Disabled (معطل).</p> <p>3. قم بتوصيل أجهزة الصوت الخارجية بموصلات بطاقة الصوت.</p>	<p>1. دخول إعداد النظام (انظر الدخول إلى برنامج الإعداد)</p> <p>2. اذهب إلى Integrated Peripherals (الأجهزة الطرفية المدمجة) واختر Onboard Audio Controller (وحدة التحكم في الصوت المدمجة في اللوحة)، ثم قم بتغيير الإعداد إلى Enabled (ممكن).</p> <p>3. قم بتوصيل أجهزة الصوت الخارجية بموصلات اللوحة الخلفية للكمبيوتر.</p>
<p>1. دخول إعداد النظام (انظر الدخول إلى برنامج الإعداد)</p> <p>2. اذهب إلى Integrated Peripherals (الأجهزة الطرفية المدمجة) واختر Onboard LAN Controller (وحدة التحكم في الشبكة المحلية الداخلية)، ثم قم بتغيير الإعداد إلى Disabled (الغاء التمكن) إذا كنت تفضل عدم استخدام كبل الواي فاي.</p> <p>3. قم بتوصيل كبل الشبكة إلى موصل بطاقة الشبكة.</p>	<p>1. دخول إعداد النظام (انظر الدخول إلى برنامج الإعداد)</p> <p>2. اذهب إلى Integrated Peripherals (الأجهزة الطرفية المدمجة) واختر Onboard LAN Controller (وحدة التحكم في الشبكة المحلية الداخلية)، ثم قم بتغيير الإعداد إلى Enabled (ممكن).</p> <p>3. قم بتوصيل كبل الشبكة إلى موصل الشبكة المدمج.</p>

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

البطارية

دليل خدمة Dell™ Vostro™ 410

[فك البطارية](#)

[استبدال البطارية](#)

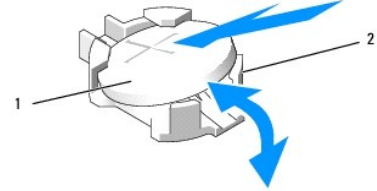
⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ تنبيه: قد تنفجر البطارية الجديدة إذا لم يتم تركيبها بشكل صحيح. لا تستبدل البطارية إلا بنفس نوع البطارية أو نوع مكافئ تنصح به الجهة المصنعة. تخلص من البطاريات المستعملة وفقاً لإرشادات الشركة المصنعة.

تحافظ البطارية الخلوية على المعلومات المتعلقة بتهيئة الكمبيوتر والتاريخ والوقت. وتدمم البطارية لعدة سنوات. إذ يترتب عليك إعادة تعيين معلومات التاريخ والوقت بشكل متكرر بعد تشغيل الكمبيوتر، فطيك استبدال البطارية.

فك البطارية

1. قم بتسجيل كافة الشاشات التي تظهر في إعداد النظام حتى تتمكن من استعادة الإعدادات الصحيحة في الخطوة 9 (انظر [الدخول إلى برنامج إعداد النظام](#)).
 2. اتبع الإجراءات المذكورة في [فك العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
 3. افتح غطاء الكمبيوتر (راجع [فك غطاء الكمبيوتر](#)).
 4. حدد موقع مقبس البطارية (انظر [مكونات لوحة النظام](#)).
- ⚠ إشعار: إذا أخرجت البطارية من مقبسها بواسطة أداة غير حادة، فعليك أن تتأكد من عدم ملامسة لوحة النظام لهذه الأداة. تأكد من إدخال الأداة بين البطارية ومقبسها قبل محاولة إخراج البطارية. والا فقد تلحق الضرر بلوحة النظام وتلك مفتاح المقبس بقوة أو بتقطيع خطوط العلامات على الدارة على لوحة النظام.



1	البطارية (الجانب الموجب)	2	السنة احتجاز البطارية (4)
---	--------------------------	---	---------------------------

5. اضغط بحذر على التئين من السنة احتجاز البطارية بعيداً عن البطارية من أجل تحرير البطارية من المقبس.

6. قم بفك البطارية من النظام وتخلص منها بالشكل المناسب.

استبدال البطارية

1. أدخل البطارية الجديدة في المقبس ومواجهة الجانب المميز بالعلامة "4" لأعلى، ثم أدخل البطارية في موضعها. تأكد من أنها مثبتة عن طريق كل من لساني التحرير.
2. قم بعمل الخطوات الموجودة في الإجراء [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
3. قم بالدخول إلى إعداد النظام (انظر [الدخول إلى برنامج إعداد النظام](#)) واستعادة الإعدادات التي قمت بتسجيلها في الخطوة 1. وقم أيضاً بإدخال التاريخ والوقت الصحيحين.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

الاتصال بشركة Dell

دليل خدمة Dell™ Vostro™ 410

للإتصال بشركة Dell للوصول إلى قسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. تفضل بزيارة الموقع support.dell.com.
2. تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة Choose a Country/Region (اختر دولة/منطقة) الموجودة عند أسفل الصفحة.
3. انقر فوق **Contact Us** (الاتصال بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة.
4. حدد الخدمة الملائمة أو ارتباط الدعم وفقاً لاحتياجاتك.
5. اختر وسيلة الإتصال بشركة Dell التي تلائمك.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

غطاء الكمبيوتر

دليل خدمة Dell™ Vostro™ 410

• فك غطاء الكمبيوتر

• إعادة غطاء الكمبيوتر إلى مكانه

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ تنبيه: للحماية من الصدمة الكهربائية، عليك أولاً فصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربائي قبل نزع الغطاء.

⚠ تنبيه: لا تقم بتشغيل معدتك إذا كان أي غطاء (أغطية) (بما في ذلك أغطية الكمبيوتر واللوحات الأمامية وأذرع الحشو ومداخل اللوحة الأمامية، إلخ) مغفولاً.

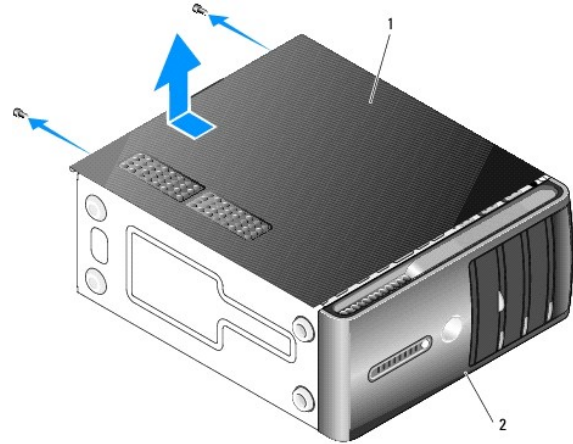
➡ إشعار: تأكد من وجود مساحة كافية لسند النظام عند رفع الغطاء. قدم واحد على الأقل (30 سم) من المساحة على سطح المكتب.

فك غطاء الكمبيوتر

1. اتبع الإجراءات المذكورة في [فصل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

2. ضح جهاز الكمبيوتر الخاص بك على جانبه الأيمن بحيث يكون غطاء الكمبيوتر مواجهًا لأعلى.

3. قم بلك المسامير اللذين يثبتان الغطاء.



1	غطاء الكمبيوتر	2	الحافة الأمامية
---	----------------	---	-----------------

4. قم بتحرير غطاء الكمبيوتر عن طريق سحبه بعيدا عن مقدمة الكمبيوتر ورفعها لأعلى.

5. ضح الغطاء جانباً في مكان آمن.

إعادة غطاء الكمبيوتر إلى مكانه

1. تأكد من توصيل كل الكابلات وظيفتها جانبياً.

2. تأكد من عدم ترك أدوات أو قطع إضافية داخل الكمبيوتر.

3. قم بمحاذاة الألسنة الموجودة في قاع غطاء الكمبيوتر مع الفتحات الموجودة بطول حافة الكمبيوتر.

4. اضغط على غطاء الكمبيوتر إلى أسفل واسحبه باتجاه واجهة الكمبيوتر إلى أن تشعر بطفقة أو بأن غطاء الكمبيوتر مثبت بإحكام.

5. تأكد من أن الغطاء موضوع بشكل صحيح.

6. أعد تركيب المسارين اللذين يعملان على تثبيت غطاء الكمبيوتر واربطهما بإحكام.

7. اتبع الإجراءات المذكورة في [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

المعالج

دليل خدمة Dell™ Vostro™ 410

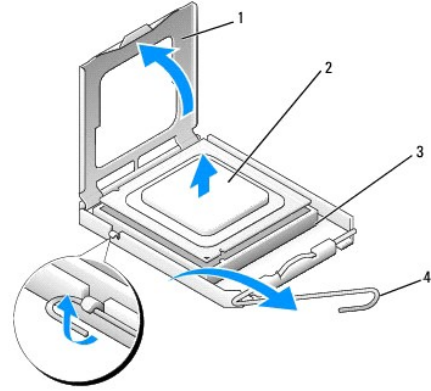
- فك وحدة المعالج
- استبدال المعالج

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على www.dell.com/regulatory_compliance.

🔍 إشعار: لا تتم بتنفيذ الخطوات التالية ما لم تكن على علم بتركيب الأجهزة. إن إجراء هذه الخطوات بشكل غير سليم قد يتلف لوحة النظام لديك. للحصول على الخدمة الفنية، انظر www.dell.com/support.

فك وحدة المعالج

1. اتبع الإجراءات المذكورة في [فصل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
2. افتح غطاء الكمبيوتر (راجع [فصل غطاء الكمبيوتر](#)).
- ⚠ تنبيه: على الرغم من وجود حاجز بلاستيكي، قد تصبح مجموعة المشتت الحراري ساخنة للغاية خلال التشغيل العادي. تأكد من توافر وقت كافٍ لتبريد قبل أن تتمسها.
3. قم بفصل كبلات الطاقة من موصلات ATX_POWER و ATX_CPU (انظر [مكونات لوحة النظام](#)) على لوحة النظام.
4. قم بفتح مروحة المعالج ومجموعة المشتت الحراري من الكمبيوتر (انظر [إخراج وحدة المشتت الحراري للمعالج](#)).
- 📌 ملاحظة: إذا لم يتطلب المعالج الجديد وجود مشتت حراري جديد، فأعد استخدام مجموعة المشتت الحراري الأصلية عند استبدال المعالج.
5. اضغط على ذراع التحرير وادفعه لأسفل وللخارج لتحريره من الشريط الذي يثبت.
6. افتح غطاء المعالج إذا كان ذلك متاحاً.



1	غطاء المعالج	2	المعالج
3	التحرير	4	رافعة التحرير

🔍 إشعار: عند استبدال المعالج، لا تم بلمس أي من السنون الموجودة داخل المقبس أو تسمح بسقوط أي عناصر فوق السنون الموجودة داخل المقبس.

7. ارفع المعالج لإخراجه من المقبس وضعه في غلاف عزل للكهرباء الاستاتيكية.
اترك رافعة التحرير ممددة في موضع التحرير بحيث يكون المقبس جاهزاً للمعالج الجديد.

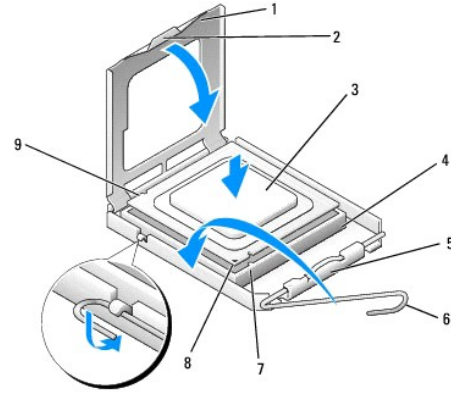
استبدال المعالج

- ➡ **إشعار:** قم بتوصيل نفسك بطرف أرضي بلمس أحد الأسطح المعدنية غير المطلية في الجانب الخلفي من الكمبيوتر.
- ➡ **إشعار:** يجب وضع المعالج بشكل صحيح في التجويف لتجنب تعرضه والكمبيوتر لضرر دائم عند تشغيل الكمبيوتر.

1. اتبع الإجراءات المذكورة في [فصل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

2. قم بفتح تغليف المعالج الجديد، وكن حذراً كي لا تلمس الجزء السفلي من المعالج.

- ➡ **إشعار:** تكون أسنان التجويف هشة. لتجنب الضرر، تأكد من محاذاة المعالج بشكل سليم للتجويف ولا تستخدم القوة المفرطة عند تركيب المعالج. احرص على عدم لمس أو ثني المسامير الموجودة على لوحة النظام.



1	غطاء المعالج	2	لسان
3	المعالج	4	مقيس المعالج
5	قلب الغطاء المركزي	6	رافعة التحرير
7	فتحة المحاذاة الأمامية	8	مؤشر مسمار 1 للمعالج
9	شق المحاذاة الخلفي		

3. قم بإدارة رافعة التحرير حول محورها إلى أن يصبح فتح غطاء المعالج ممكناً.

4. قم بتوجيه شقوق المحاذاة الأمامية والخلفية الموجودة على المعالج نحو شقوق المحاذاة الأمامية والخلفية الموجودة على المقبس.

5. قم بمحاذاة أركان السن 1 الخاصة بالمعالج والمقبس.

- ➡ **إشعار:** لتجنب الضرر، تأكد من محاذاة المعالج بشكل سليم للمقبس ولا تستخدم القوة المفرطة عند تركيب المعالج.

6. ضع المعالج بتأن في المقبس وتأكد من اتخاذه وضعاً صحيحاً.

7. عند استقرار المعالج بشكل تام في التجويف، قم بإغلاق غطاء المعالج.

تأكد من وضع الشريط الموجود على غطاء المعالج أسفل قلب الغطاء المركزي الموجود في المقبس.

8. قم بتدوير ذراع تحرير المقبس للخلف تجاه المقبس، وأدخله في موضعه لتثبيت المعالج.

9. قم بتنظيف الزيوت الحرارية من الجزء السفلي من المشتت الحراري.

- ➡ **إشعار:** تأكد من وضع زيوت حرارية جديدة. تعتبر الزيوت الحرارية ضرورية للغاية لضمان ارتباط حراري كافي والضروري بدوره للوصول للتشغيل الأمثل للمعالج.

10. قم بوضع المحلول الحراري الجديد فوق المعالج.

11. أعد تركيب مروحة المعالج ومجموعة المشتت الحراري (انظر [أعد تركيب وحدة المشتت الحراري للمعالج](#)).

- ➡ **إشعار:** تأكد من تثبيت وتأمين كل من مروحة المعالج ومجموعة المشتت الحراري بشكل صحيح.

21. تم بعمل الخطوات الموجودة في الإجراء بعد العمل في جهاز الكمبيوتر.

31. تحقق من أن الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح عن طريق تشغيل برنامج Dell Diagnostics. راجع [Dell Diagnostics](#) للمساعدة على تشغيل برنامج Dell Diagnostics.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

محركات الأقراص

دليل خدمة Dell™ Vostro™ 410

- 1 حول محركات الأقراص الموجودة في الكمبيوتر
- 2 محركات الأقراص الصلبة
- 3 محرك الأقراص المرنة
- 4 قرأى بطاقات الوسائط
- 5 محرك الأقراص الضوئية

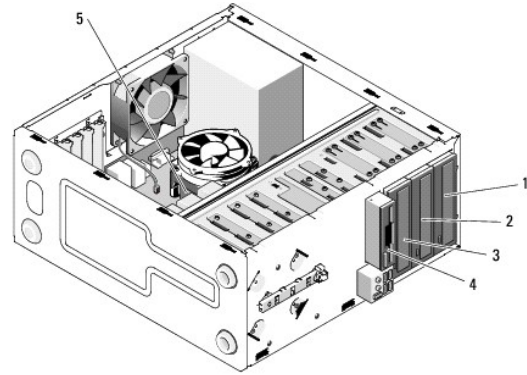
تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على www.dell.com/regulatory_compliance.

تنبيه: للحماية من الصدمة الكهربائية، عليك دوماً فصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربائي قبل نزح الغطاء.

حول محركات الأقراص الموجودة في الكمبيوتر

يدعم الكمبيوتر تركيبة من هذه الأجهزة:

- 1 عدد يصل إلى أربعة محركات أقراص صلبة SATA بقياس 3.5 بوصة
- 1 عدد يصل إلى ثلاثة محركات أقراص ضوئية SATA بقياس 5.25 بوصة (مع تثبيت محركي أقراص صلبة SATA بقياس 3.5 بوصة يحد أقصى في نفس الوقت)
- 1 محرك أقراص مرنة اختياري أو قرأى بطاقة وسائط اختياري (FlexBay)



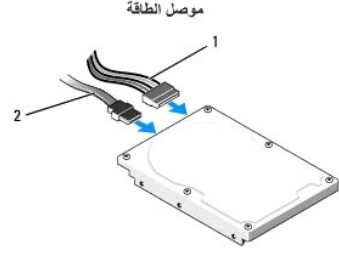
1	حاوية محركات	2	محرك أقراص ضوئية اختياري
3	محرك أقراص ضوئية	4	FlexBay اختياري (محرك قرص مرن أو قرأى بطاقة وسائط)
5	حاويات محركات أقراص SATA بقياس 3.5 بوصة (4)		

توصيلات الكبل المنصوح بها لمحرك الأقراص

- 1 قم بتوصيل محركات الأقراص الصلبة ATA التسلسلية بفتحات التوصيل المكتوب عليها "SATA0" أو "SATA1" أو "SATA2" أو "SATA3" والموجودة على لوحة النظام.
- 1 قم بتوصيل محركات أقراص CD أو DVD من نوع ATA التسلسلية بفتحات التوصيل المكتوب عليها "SATA4" أو "SATA5" والموجودة على لوحة النظام.

توصيل كبلات محرك الأقراص

عند تثبيت محرك أقراص، تقوم بتوصيل كبلين —كبل طاقة تيار مباشر وكبل بيانات— بمحرك الأقراص من الخلف.

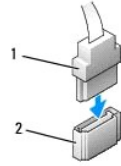


1	كبل الطاقة	2	موصل البيانات
---	------------	---	---------------

موصلات واجهة محرك الأقراص

يوجد مفتاح على موصلات كبل محرك الأقراص لتحديد الإدخال الصحيح. قم بمحاذاة مفتاح موصل الكبل الموجود على محرك الأقراص بشكل ملائم قبل التوصيل.

موصل ATA تسلسلي



1	كبل الواجهة	2	موصل الواجهة
---	-------------	---	--------------

توصيل كبلات محرك الأقراص وفصلها

عند توصيل كبل بيانات ATA تسلسلي وفصله، قم بفصل الكبل باستخدام لسان السحب.

يوجد مفتاح على موصلات واجهة ATA التسلسلية لتحديد الإدخال الصحيح بحيث يوزي الشق أو السن المفقود في أحد الموصلين لساناً أو فتحة مصممة في الموصل الآخر.

محركات الأقراص الصلبة

تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على www.dell.com/regulatory_compliance.

تنبيه: للحماية من الصدمة الكهربائية، عليك دوماً فصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربائي قبل نزع الغطاء.

إشعار: لتجنب إتلاف محرك الأقراص، لا تضعه فوق سطح صلب. وضع محرك الأقراص بدلاً من ذلك فوق سطح سيزرده بمسند ملائم، مثل لوح فلين.

إشعار: إذا كنت تستبدل محرك قرص صلب يحتوي على بيانات تريد الاحتفاظ بها، فعليك إجراء نسخ احتياطي للملفات قبل بدء تنفيذ هذا الإجراء.

راجع الوثائق الخاصة بمحرك الأقراص للتحقق من أنه تمت تهيئته ليعمل من الكمبيوتر الخاص بك.

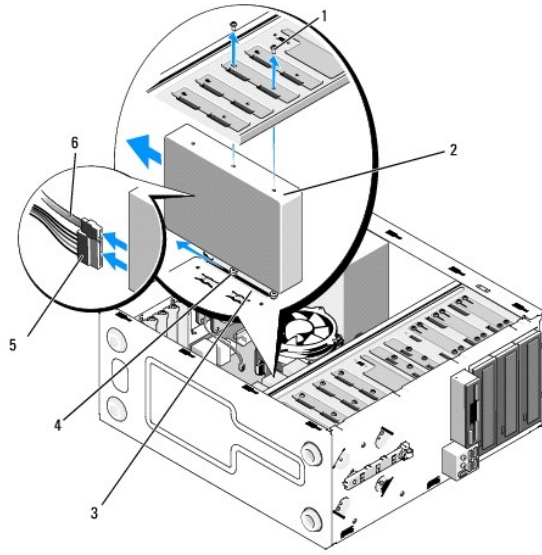
إخراج قرص صلب

1. اتبع الإجراءات المذكورة في [قيل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

2. افتح غطاء الكمبيوتر (راجع [كبل غطاء الكمبيوتر](#)).

3. افصل كبل الطاقة والبيانات عن المحرك.

4. افصل كبل البيانات عن لوحة النظام.

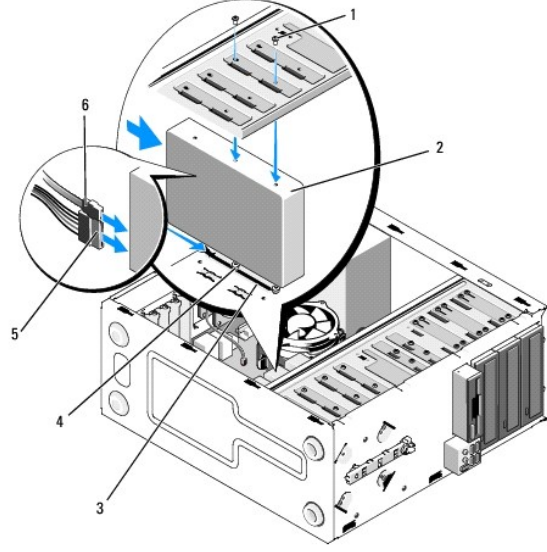


1	المسامير (2)	2	محرك القرص الصلب
3	فتحة	4	المسامير (2)
5	كل الطاقة	6	كل بيانات ATA التلسامي

5. قم بترك المسامير اللذين يثبتان محرك القرص الصلب إلى الجانب الأيسر من فتحة المحرك.
6. قم بتمرير المحرك إلى خارج الفتحة بعيداً عن واجهة الكمبيوتر.
7. إذا أدى فك هذا المحرك إلى تغيير تهيئة المحرك، قم بعمل تغييرات في إعداد النظام وفقاً لذلك. عند إعادة تشغيل الكمبيوتر، قم بالدخول إلى إعداد النظام (انظر [الدخول إلى برنامج إعداد النظام](#))، ثم انتقل إلى قسم "Drives" (محركات الأقراص) الخاص بإعداد النظام، ومن Drive 0 through 3 (محرك الأقراص 0 إلى 3)، قم بضبط محرك الأقراص على التهيئة الصحيحة.
8. قم بعمل الخطوات الموجودة في الإجراء [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

استبدال أو إضافة محرك قرص صلب

1. اتبع الإجراءات المذكورة في [إبيل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
2. افتح غطاء الكمبيوتر (راجع [فك غطاء الكمبيوتر](#)).
3. راجع الوثائق الخاصة بمحرك الأقراص للتحقق من أنه تمت تهيئته ليعمل من الكمبيوتر الخاص بك.
4. اربط المسامير مع إحكام تثبيتهما في الفتحتين الموجودتين في أقصى الأمام والوسط على الجانب الأيمن من محرك القرص الصلب.
5. قم بتمرير محرك القرص الصلب إلى داخل حاوية محرك القرص الصلب مع محاذاة المسامير الموجودة في الجانب الأيمن لمحرك القرص الصلب مع الفتحة الموجودة في الحاوية.
6. قم بمحاذاة الفتحات الموجودة على الجانب الأيسر لمحرك القرص الصلب مع الفتحات الموجودة في فتحة حاوية محرك الأقراص وتثبيت المسامير من أجل إحكام ربط محرك القرص الصلب في الحاوية.



1	المسامير (2)	2	محرك القرص الصلب
3	فتحة	4	المسامير (2)، داخلية جزئياً
5	كبل الطاقة	6	كبل البيانات

7. قم بتوصيل كبلات الطاقة والبيانات بالمحرك.

8. قم بتوصيل كبل البيانات بلوحة النظام.

9. افحص كافة الكبلات للتأكد من أنها متصلة بشكل ملائم وموصلة بإحكام.

01. أعد وضع غطاء الكمبيوتر (راجع [إعادة غطاء الكمبيوتر إلى مكانه](#)).

إشعار: لتوصيل كبل شبكة، قم أولاً بتوصيل الكبل بمنفذ أو جهاز الشبكة ثم وصله بالكمبيوتر.

11. وصل الكمبيوتر والأجهزة بمأخذ كهربائية، ثم قم بتشغيلها.

21. انظر الوثائق التي تصاحب محرك الأقراص للحصول على إرشادات حول تثبيت أي برامج مطلوبة لعمل محرك الأقراص.

31. راجع إعداد النظام لمعرفة التغييرات في تهيئة محركات الأقراص (انظر [الدخول إلى برنامج إعداد النظام](#)).

محرك الأقراص المرنة

تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لمسياسة الامتثال بالقوانين على www.dell.com/regulatory_compliance.

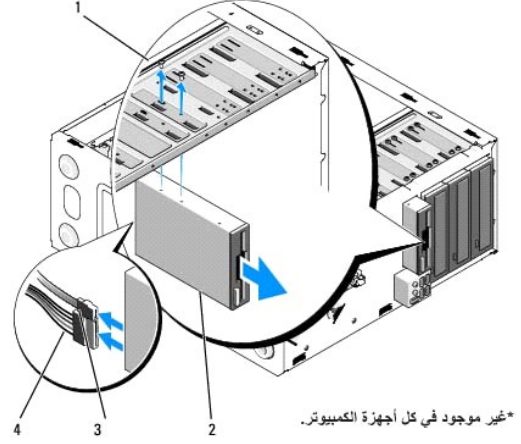
تنبيه: للحماية من الصدمة الكهربائية، عليك دوماً فصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربائي قبل تزج الغطاء.

إخراج محرك أقراص مرنة

1. اتبع الإجراءات المذكورة في [قيل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

2. افتح غطاء الكمبيوتر (راجع [كيفية غطاء الكمبيوتر](#)).

3. قم بفك الحافة الأمامية (انظر [إعادة تركيب الحافة الأمامية](#)).

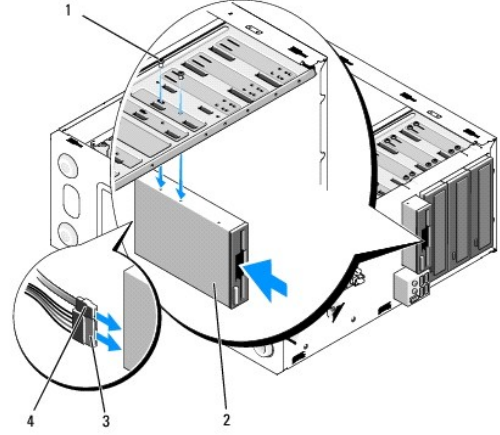


1	المسامير (2)	2	محرك الأقراص المرنة
3	كبل البيانات	4	كبل الطاقة

4. افصل كبلي الطاقة والبيانات عن الجانب الخلفي من محرك الأقراص المرنة.
5. افصل كبل البيانات عن لوحة النظام.
6. قم بتركيب المسامير اللذين يثبتان محرك الأقراص المرنة.
7. قم بتمرير محرك الأقراص المرنة إلى الخارج عبر واجهة الكمبيوتر.
8. إذا كنت لن تعيد تركيب محرك الأقراص، أعد تركيب ممحل لوحة المحرك (انظر [قارئ بطاقات الوسط](#)).
9. أعد تركيب الحافة الأمامية (انظر [إعادة غطاء الكمبيوتر إلى مكانه](#)).
10. قم بعمل الخطوات الموجودة في الإجراء [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
11. راجع إعداد النظام لمعرفة التغييرات المطلوبة في خيارات محركات الأقراص المرنة (انظر [الدخول إلى برنامج إعداد النظام](#)).

استبدال أو إضافة محرك قرص مرن

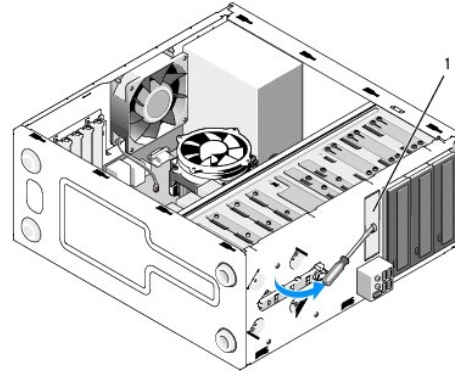
1. اتبع الإجراءات المذكورة في [فصل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
2. افتح غطاء الكمبيوتر (راجع [فك غطاء الكمبيوتر](#)).
3. قم بفك الحافة الأمامية (انظر [فك الحافة الأمامية](#)).
4. إذا كنت ستقوم بتهيئة محرك أقراص مرنة جديد بدلاً من إعادة تركيب القديم، قم بفك الطبق المعدني المنفصل من FlexBay (انظر [فك الطبق المعدني المنفصل لـ FlexBay](#)).
5. قم بتمرير محرك الأقراص المرنة برفق إلى داخل مكانه في FlexBay من واجهة الكمبيوتر.
6. قم بمحاذاة فتحات المسامير الموجودة في محرك الأقراص المرنة مع فتحات المسامير الموجودة في الجانب الأيسر من فتحة FlexBay.
7. قم بربط المسامير بالكام لتثبيت محرك الأقراص المرنة.
8. قم بتوصيل كبلي الطاقة والبيانات بمحرك الأقراص المرنة.
9. قم بتوصيل الطرف الآخر لكل البيانات بالموصل المكتوب عليه "FLOPPY" والموجود على لوحة النظام (انظر [مكونات لوحة النظام](#)).



1	المسامير (2)	2	محرك أقراص مرنة اختياري
3	كبل الطاقة	4	كبل البيانات

01. دقق في كل توصيلات الكيبلات وقم ببطئ الكيبلات وضعها جانبياً وذلك منعاً لإعاقة تدفق الهواء بين المروحة وفتحات التبريد.
11. أعد تركيب الحافة الأمامية (انظر [إعادة تركيب الحافة الأمامية](#)).
21. قم بعمل الخطوات الموجودة في الإجراء [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
31. انظر الوثائق التي تصاحب محرك الأقراص للحصول على إرشادات حول تثبيت أي برامج مطلوبة لعمل محرك الأقراص.
41. قم بالدخول إلى إعداد النظام، وحدد خيار **Diskette Drive** (محرك الأقراص المرنة) المناسب (انظر [الدخول إلى برنامج إعداد النظام](#)).
51. تحقق من أن الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح عن طريق تشغيل برنامج Dell Diagnostics، راجع [Dell Diagnostics](#) للمساعدة على تشغيل برنامج Dell Diagnostics.

فك الطبق المعدني المنفصل لـ FlexBay

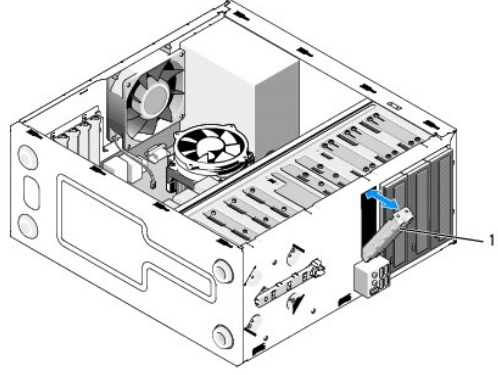


1	لوح معدني قابل للانفصال
---	-------------------------

قم بمحاذاة طرف مفك من النوع Phillips مع الفتحة الموجودة في الطبق المعدني المنفصل وقم بتدوير المفك إلى الخارج من أجل فصل الطبق المعدني وفكه.

فك مدخل لوحة المحرك

قم بتحرير مدخل لوحة المحرك عن طريق دفع الجانب الأيسر للمدخل من الهيكل المعدني.



مدخل لوحة المحرك (اختياري)	1
----------------------------	---

إعادة مدخل لوحة المحرك إلى مكانه

1. قم بحاذنة مدخل لوحة المحرك مع حواف فتحة حاوية محرك الأقراص.
2. اضغط على مدخل لوحة المحرك إلى أن يثبت في مكانه.

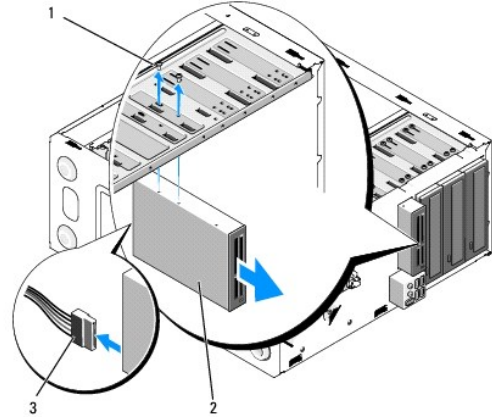
ملاحظة: للتوافق مع لوائح FCC، من المنصوح به أن تقوم بإعادة تركيب مدخل لوحة المحرك في كل مرة تقوم فيها بتركيب محرك الأقراص المرنة من الكمبيوتر.

قارئ بطاقات الوسائط

- تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على www.dell.com/regulatory_compliance.
- تنبيه: للحماية من الصدمة الكهربائية، عليك دوماً فصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربائي قبل نزع الغطاء.

فك قارئ بطاقة وسائط

1. اتبع الإجراءات المتكورة في [فصل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
2. افتح غطاء الكمبيوتر (راجع [فك غطاء الكمبيوتر](#)).
3. قم بفك الحافة الأمامية (انظر [فك الحافة الأمامية](#)).

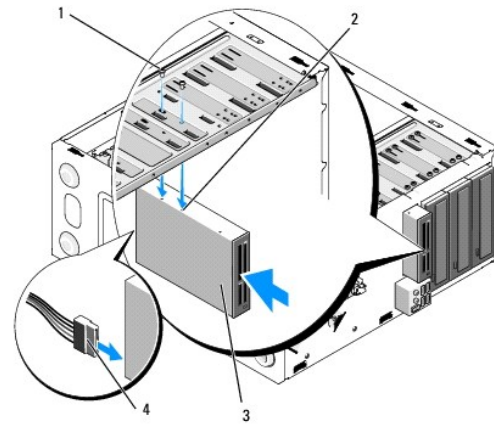


1	المسامير (2)	2	قارئ بطاقات الوسائط
3	كل بطرف USB		

4. قم بصل كل FlexBay USB من قارئ بطاقات الوسائط من الخلف ومن موصل USB الداخلي الموجود على لوحة النظام (انظر [مكونات لوحة النظام](#)).
5. قم بترك المسامير اللتين يثبتان قارئ بطاقات الوسائط.
6. قم بتمرير قارئ بطاقات الوسائط إلى الخارج عبر واجهة الكمبيوتر.
7. إذا كنت لن تعيد تركيب قارئ بطاقات الوسائط فأعد تركيب مدخل لوحة المحرك (انظر [إعادة مدخل لوحة المحرك إلى مكانه](#)).
8. أعد تركيب الحافة الأمامية (انظر [إعادة تركيب الحافة الأمامية](#)).
9. قم بعمل الخطوات الموجودة في الإجراء [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

استبدال أو إضافة قارئ بطاقات وسائط

1. اتبع الإجراءات المذكورة في [قبل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
 2. افتح غطاء الكمبيوتر (راجع [إك غطاء الكمبيوتر](#)).
 3. قم بترك الحافة الأمامية (انظر [ترك الحافة الأمامية](#)).
 4. إذا كنت تقوم بتركيب قارئ بطاقات وسائط جديد بدلاً من إعادة تركيب القديم، فقم بتركيب المعنى المنفصل من FlexBay (انظر [ترك الطبق المعنى المنفصل لـ FlexBay](#)).
 5. قم بإخراج قارئ بطاقات الوسائط من غيبته.
 6. قم بتمرير قارئ بطاقات الوسائط برفق إلى داخل فتحة FlexBay عبر واجهة الكمبيوتر.
 7. قم بمحاذاة فتحات المسامير الموجودة في قارئ بطاقات الوسائط مع فتحات المسامير الموجودة في FlexBay.
 8. اربط المسامير لتثبيت قارئ بطاقات الوسائط بإحكام.
- ملاحظة:** تأكد من أن قارئ بطاقات الوسائط مثبت قبل توصيل FlexBay.
9. قم بتوصيل كل FlexBay USB بقارئ بطاقات الوسائط من الخلف وبموصل USB الداخلي الموجود على لوحة النظام (انظر [مكونات لوحة النظام](#)).



1	المسامير (2)	2	فتحات المسامير (2)
3	قارئ بطاقات الوسائط	4	كل بطرف USB

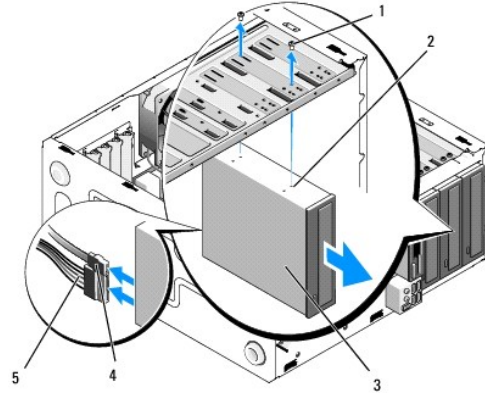
محرك الأقراص الضوئية

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ تنبيه: للحماية من الصدمة الكهربائية، عليك دوماً فصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربائي قبل نزع الغطاء.

إخراج محرك أقراص ضوئية

1. اتبع الإجراءات المذكورة في [فصل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
2. افتح غطاء الكمبيوتر (راجع [فصل عملك غطاء الكمبيوتر](#)).
3. قم بفك الحافة الأمامية (انظر [إعادة تركيب الحافة الأمامية](#)).
4. قم بفصل كبل بيانات محرك الأقراص الضوئية عن موصل لوحة النظام.
5. قم بفصل كبل الطاقة وكبل بيانات محرك الأقراص الضوئية من خلف المحرك.

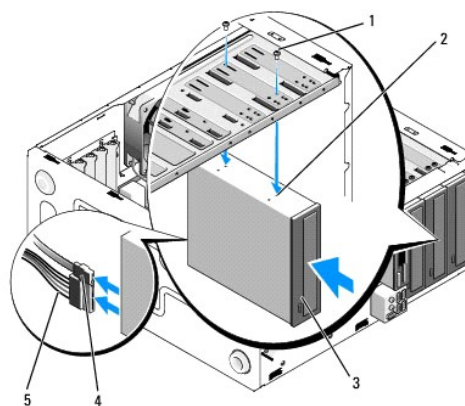


1	المسامير (2)	2	فتحات المسامير (4)
3	محرك الأقراص الضوئية	4	كبل البيانات
5	كبل الطاقة		

6. قم بفك المسامير اللذين يثبتان محرك الأقراص الضوئية.
7. قم بتمرير محرك الأقراص الضوئية إلى الخارج عبر واجهة الكمبيوتر.
8. إذا كنت لن تعيد تركيب محرك الأقراص، أعد تركيب منخل لوحة المحرك (انظر [إعادة منخل لوحة المحرك إلى مكانه](#)).
9. أعد تركيب الحافة الأمامية (انظر [إعادة تركيب الحافة الأمامية](#)).
01. أعد وضع غطاء الكمبيوتر (راجع [إعادة غطاء الكمبيوتر إلى مكانه](#)).
- ⚡ إشعار: لتوصيل كبل شبكة، قم أولاً بتوصيل الكبل بمنفذ أو جهاز الشبكة ثم وصله بالكمبيوتر.
11. وصل الكمبيوتر والأجهزة بماخذ كهربائية، ثم قم بتشغيلها.
21. قم بتهيئة محركات الأقراص في إعداد النظام (انظر [الدخول إلى برنامج إعداد النظام](#)).

استبدال أو إضافة محرك أقراص ضوئية

1. اتبع الإجراءات المتكورة في [فصل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
2. افتح غطاء الكمبيوتر (راجع [فصل غطاء الكمبيوتر](#)).
3. قم بفتح الحافة الأمامية (انظر [فصل الحافة الأمامية](#)).
4. قم بتمرير محرك الأقراص الضوئية إلى مكانه برفق.
5. قم بمحاذاة فتحات المسامير الموجودة في محرك الأقراص الضوئية مع فتحات المسامير الموجودة في حاوية محرك الأقراص الضوئية.
6. أعد تركيب المسامير وارتبطها بإحكام لتثبيت محرك الأقراص الضوئية.
7. قم بتوصيل كبلات الطاقة والبيانات بالمحرك.
8. قم بتوصيل كبل البيانات بموصل لوحة النظام الموجود على لوحة النظام.

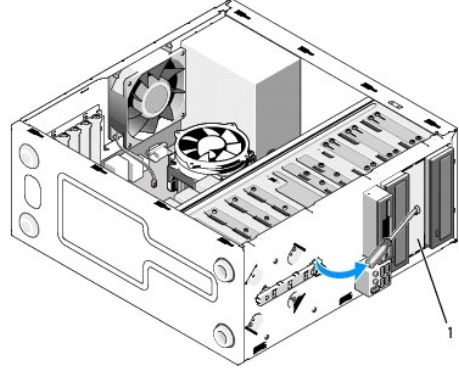


1	المسامير (2)	2	فتحات المسامير
3	محرك الأقراص الضوئية	4	كبل البيانات
5	كبل الطاقة		

9. أعد تركيب الحافة الأمامية (انظر [إعادة تركيب الحافة الأمامية](#)).
10. قم بعمل الخطوات الموجودة في الإجراء [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
11. انظر الوثائق التي تصاحب محرك الأقراص للحصول على إرشادات حول تثبيت أي برامج مطلوبة لعمل محرك الأقراص.
21. قم بالدخول إلى إعداد النظام وحدد خيار **Drive** (محرك الأقراص) المناسب (انظر [الدخول إلى برنامج إعداد النظام](#)).
31. تحقق من أن الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح عن طريق تشغيل برنامج Dell Diagnostics. راجع [Dell Diagnostics](#) للمساعدة على تشغيل برنامج Dell Diagnostics.

فك مدخل لوحة محرك الأقراص الضوئية

قم بتحرير مدخل لوحة محرك الأقراص الضوئية عن طريق دفعه إلى خارج الهيكل المعدني.



1 مدخل لوحة محرك الأقراص الضوئية (اختياري)

إعادة تركيب مدخل لوحة محرك الأقراص الضوئية

1. قم بإحالة مدخل لوحة محرك الأقراص الضوئية مع فتحة الحاوية الخالية.

2. اربط مساميرين لإحكام تثبيت مدخل لوحة محرك الأقراص الضوئية في مكانه.

⚠ تنبيه: للتوافق مع لوائح FCC، من المنصوح به أن تقوم بإعادة تركيب مدخل لوحة محرك الأقراص الضوئية في كل مرة تقوم فيها بتركيب محرك الأقراص الضوئية من الكمبيوتر.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

المراوح

دليل خدمة Dell™ Vostro™ 410

- 1 فك وحدة المشتت الحرارة للمعالج
- 2 إعادة تركيب وحدة المشتت الحرارة للمعالج
- 3 فك مروحة الهيكل المعدني
- 4 استبدال مروحة الهيكل المعدني

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على www.dell.com/regulatory_compliance.

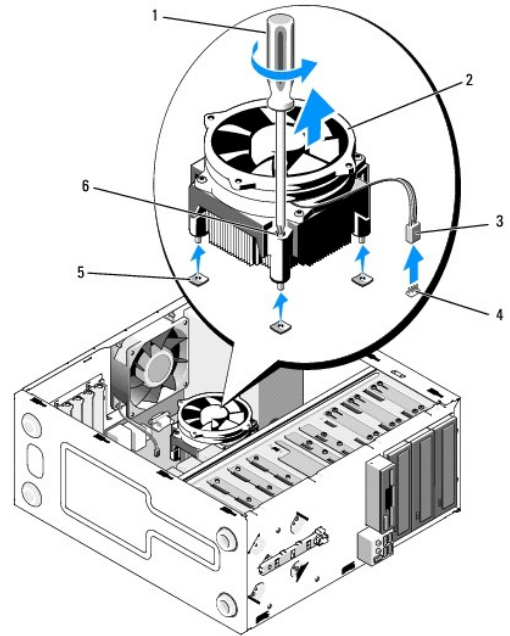
⚠ تنبيه: للحماية من احتمال التعرض لصدمة كهربائية أو جرح بسبب تحريك شفرات المروحة أو غير ذلك من الإصابات غير المتوقعة، احرص دائماً على فصل الكمبيوتر عن مأخذ التيار الكهربائي قبل فك الغطاء.

فك وحدة المشتت الحرارة للمعالج

1. اتبع الإجراءات المذكورة في [فصل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
2. افتح غطاء الكمبيوتر (راجع [فك غطاء الكمبيوتر](#)).
3. انفصل كبل مروحة المشتت الحرارة عن لوحة النظام.
4. فك مسامير التثبيت الأربعة التي تثبت وحدة المشتت الحرارة بلوحة النظام.

⚠ تنبيه: على الرغم من وجود حاجز بلاستيكي، قد تصبح وحدة المشتت الحرارة ساخنة للغاية أثناء التشغيل العادي. تأكد من توافر وقت كافٍ لتبريد قبل أن تلمسها. ⚠ إشعار: قد يكون هناك رابط محلول حراري قوي بين المعالج والمشتت الحرارة. لا تستخدم قوة كبيرة لفصل وحدة المعالج الحرارة عن المعالج من أجل تجنب إتلاف المعالج.

5. قم برفع وحدة المشتت الحرارة لأعلى برفق وإخراجها من الكمبيوتر. ضع مجموعة المشتت الحرارة على جانبها العلوي بحيث تتجه الزيت الحرارية لأعلى.

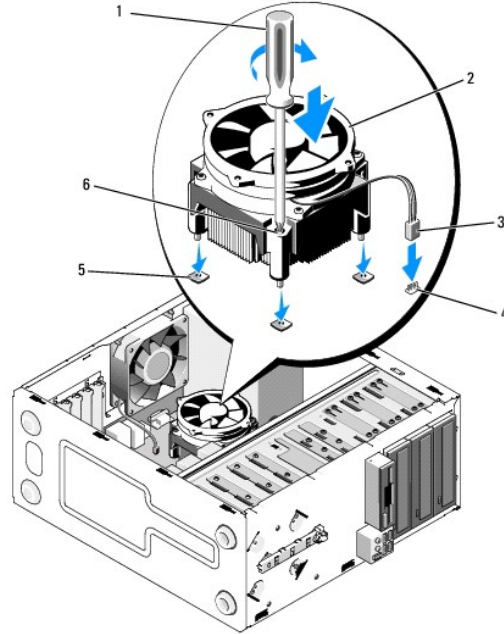


1	مفتاح مسامير مصلب الرأس	2	وحدة المشتت الحرارة
3	كبل مروحة المشتت الحرارة	4	موصل لوحة النظام الخاص بالمروحة
5	فتحات مسامير ببطانات مطاطية (4)	6	المسامير (4)

إشعار: إذا لم يتطلب المعالج الجديد وجود مشتت حراري جديد، فأعد استخدام مجموعة المشتت الحراري الأصلية عند استبدال المعالج.

إعادة تركيب وحدة المشتت الحراري للمعالج

1. فك غطاء الكمبيوتر إذا لم يكن مفكوكا بالفعل (انظر [فك غطاء الكمبيوتر](#)).
2. ضع المحلول الحراري على المشتت الحراري عند الحاجة.
3. قم بحلابة مسامير التثبيت الأربعة الموجودة على وحدة المشتت الحراري مع الفتحات والبطانات المطاطية الموجودة على لوحة النظام.



1	مفتاح مسامير مصائب الرأس	2	وحدة المشتت الحراري
3	كبل مروحة المشتت الحراري	4	موصل المروحة في لوحة النظام
5	فتحات مسامير ببطانات مطاطية	6	المسامير (4)

4. قم بإحكام ربط مسامير التثبيت الأربعة بشكل متساوٍ لتثبيت وحدة المشتت الحراري بلوحة النظام.

إشعار: تأكد من تركيب وتثبيت مجموعة المشتت الحراري بشكل صحيح.

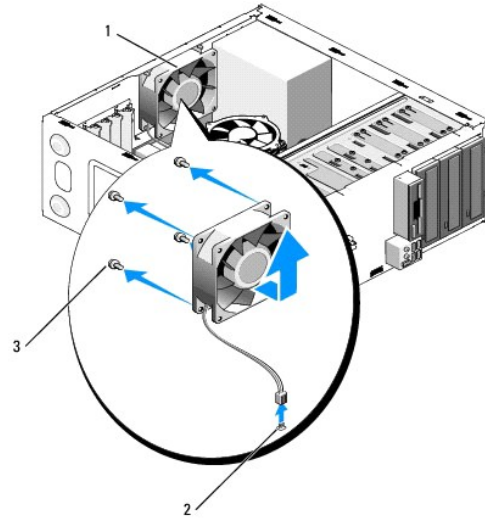
5. اربط كبل المروحة بلوحة النظام (انظر [مكونات لوحة النظام](#)).

6. قم بعمل الخطوات الموجودة في الإجراء [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).

فك مروحة الهيكل المعدني

1. اتبع الإجراءات المذكورة في [فصل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
2. افتح غطاء الكمبيوتر (راجع [فك غطاء الكمبيوتر](#)).
3. افصل كبل مروحة الهيكل المعدني عن لوحة النظام.
4. قم بترك المسامير الأربعة التي تثبت المروحة بالهيكل المعدني مع الإمساك بمروحة الهيكل المعدني لتثبيتها في مكانها.

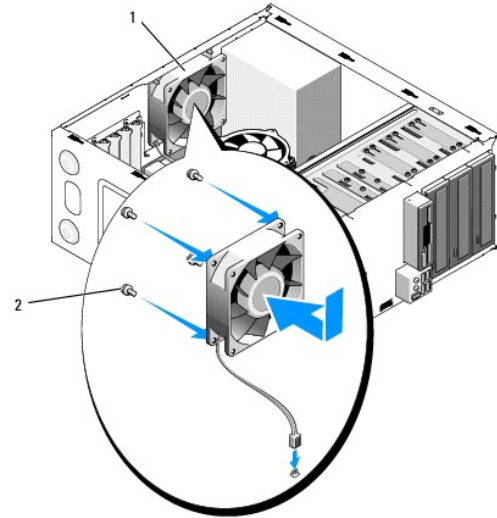
5. ارفع المروحة إلى خارج الهيكل المعدني.



1	مروحة الهيكل المعدني	2	قنطرة توصيل الطاقة بلوحة النظام
3	المسامير (4)		

استبدال مروحة الهيكل المعدني

1. قم بفتح غطاء الكمبيوتر إذا لم يكن مفكركا بالفعل (انظر [فك غطاء الكمبيوتر](#)).
2. قم بتثبيت المسامير الأربعة التي تثبت المروحة بالهيكل المعدني مع الإمساك بمروحة الهيكل المعدني لتثبيتها في مكانها.



1	مروحة الهيكل المعدني	2	المسامير (4)
---	----------------------	---	--------------

3. اربط كبل المروحة بلوحة النظام (انظر [مكونات لوحة النظام](#)).

4. قم بعمل الخطوات الموجودة في الإجراء بعد العمل في جهاز الكمبيوتر.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

لوحة الإدخال/الإخراج Dell™ Vostro™ 410 دليل خدمة

- فك لوحة الإدخال/الإخراج
- إعادة تركيب لوحة الإدخال/الإخراج

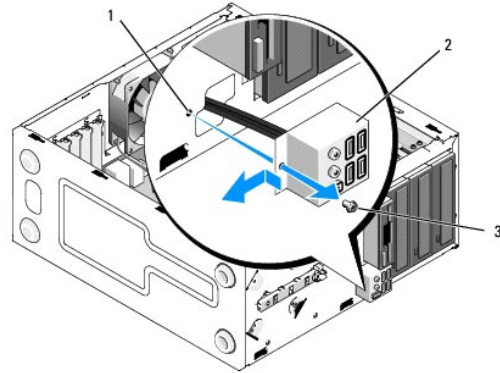
⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على الموقع www.dell.com على الصفحة التالية: www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ تنبيه: للحماية من الصدمة الكهربائية، عليك دومًا فصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربائي قبل نزع الغطاء.

فك لوحة الإدخال/الإخراج

📌 ملاحظة: لاحظ اتجاه كل الكبلات أثناء فكها حتى تستطيع إعادة تركيبها بشكل صحيح عند تثبيت لوحة الإدخال/الإخراج الجديدة.

1. اتبع الإجراءات المذكورة في [فصل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
 2. افتح غطاء الكمبيوتر (راجع [فك غطاء الكمبيوتر](#)).
 3. قم بفك الحافة الأمامية (انظر [فك الحافة الأمامية](#)).
- ⬅ إشعار: عند تمرير لوحة الإدخال/الإخراج إلى خارج الكمبيوتر، كن شديد الحرص على تجنب إتلاف فتحات توصيل الكبلات ومشابك توجيه الكبل.
4. قم بفصل كبلات لوحة الإدخال/الإخراج عن لوحة النظام.
 5. قم بفك المسار الذي يثبت لوحة الإدخال/الإخراج.
 6. قم بتمرير لوحة الإدخال/الإخراج إلى الأسفل لتحرير مشبك اللوحة من فتحة المشبك الخاصة به.
 7. قم بإخراج لوحة الإدخال/الإخراج والكبلات من الهيكل المعني بحرص.



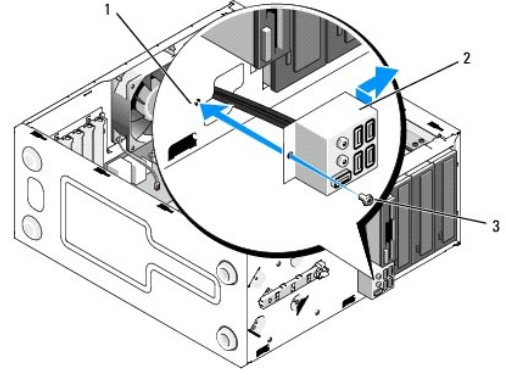
1	فتحة مسمار لوحة الإدخال/الإخراج	2	لوحة الإدخال/الإخراج
3	المسمار (1)		

إعادة تركيب لوحة الإدخال/الإخراج

1. قم بتوجيه كبلات لوحة الإدخال/الإخراج إلى داخل الهيكل المعدني من خلال فتحة لوحة الإدخال/الإخراج. قم بمحاذاة مشبك لوحة الإدخال/الإخراج وتمريره إلى أعلى داخل فتحة مشبك لوحة الإدخال/الإخراج.

⬅ إشعار: احرص على عدم إتلاف فتحات توصيل الكبلات ومشابك توجيه الكبلات عند تمرير لوحة الإدخال/الإخراج إلى داخل الكمبيوتر.

2. أعد تركيب المسامير الذي يثبت لوحة الإدخال/الإخراج واربطه بإحكام.
3. أعد توصيل الكيبلات بلوحة النظام.
4. أعد تركيب الحافة الأمامية (انظر إعادة تركيب الحافة الأمامية).
5. قم بعمل الخطوات الموجودة في الإجراء بعد العمل في جهاز الكمبيوتر.
6. تحقق من أن الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح عن طريق تشغيل برنامج Dell Diagnostics. راجع [مركز المساعدة على تشغيل برنامج Dell Diagnostics](#).



1	فتحة مسامير لوحة الإدخال/الإخراج	2	لوحة الإدخال/الإخراج
3	المسامير		

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

الذاكرة

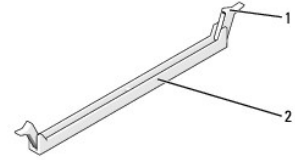
دليل خدمة Dell™ Vostro™ 410

- فك وحدات الذاكرة
- استبدال وحدة ذاكرة أو إضافتها

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على www.dell.com/regulatory_compliance

فك وحدات الذاكرة

1. اتبع الإجراءات المذكورة في قبل العمل في جهاز الكمبيوتر.
2. افتح غطاء الكمبيوتر (راجع فك غطاء الكمبيوتر).
3. حدد موقع وحدات الذاكرة على لوحة النظام (انظر مكونات لوحة النظام).
4. اضغط مئبك التثبيت عند طرفي موصل وحدة الذاكرة.



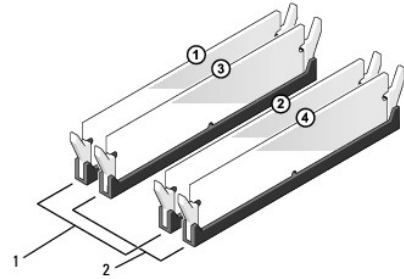
1	مئبك التثبيت	2	موصل وحدة الذاكرة
---	--------------	---	-------------------

5. امسك الوحدة واسحبها إلى أعلى.
إذا كان إخراج وحدة الذاكرة صعباً، فعليك تحريكها بتأن إلى الخلف وإلى الأمام لإخراجها من الموصل.

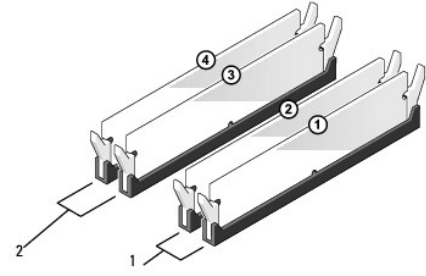
استبدال وحدة ذاكرة أو إضافتها

- ➡ إشعار: لا تتم بتركيب وحدات ذاكرة ECC.
- ➡ إشعار: إذا قمت بإخراج وحدات الذاكرة الأصلية من الكمبيوتر أثناء ترقية الذاكرة، يجب الاحتفاظ بها بعيداً عن أية وحدات جديدة قد تكون موجودة لديك، حتى وإن كنت قد اشتريت الوحدات الجديدة من شركة Dell™. إذا أمكن، لا تتم بتركيب وحدة ذاكرة أصلية مع وحدة ذاكرة جديدة. وإلا، فلن يبدأ تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح. تكدونات الذاكرة الموصى بها هي:
زوج من وحدات الذاكرة المتطابقة يتم تركيبه في فتحتي التوصيل DIMM 1 و 2 أو زوج من وحدات الذاكرة المتطابقة يتم تركيبه في فتحتي التوصيل DIMM 3 و 4.
- 📌 ملاحظة: إذا قمت بتركيب زوجان مختلطان من الذاكرة (DDR2 667-MHz و PC2-5300) (DDR2 800-MHz و PC2-6400) فإن الوحدات تعمل بسرعة أقل وحدة مئبقة.

1. تأكد من تثبيت وحدة ذاكرة واحدة في فتحة التوصيل 1 للذاكرة DIMM. فتحة التوصيل الأقرب إلى المعالج، وذلك قبل تركيب وحدات في أي فتحة توصيل أخرى.

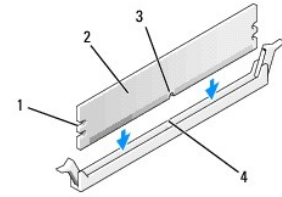


1	الزوج أ: زوج متطابق من وحدات الذاكرة في فتحتي التوصل DIMM_2 و DIMM_1	2	الزوج ب: زوج متطابق من وحدات الذاكرة في فتحتي التوصل DIMM_3 و DIMM_4
---	--	---	--



1	الزوج أ: زوج متطابق من وحدات الذاكرة في فتحتي التوصل DIMM_2 و DIMM_1	2	الزوج ب: زوج متطابق من وحدات الذاكرة في فتحتي التوصل DIMM_3 و DIMM_4
---	--	---	--

قم بمحاذاة الحز في أسفل وحدة الذاكرة مع المعارضة الموجودة في فتحة التوصل.

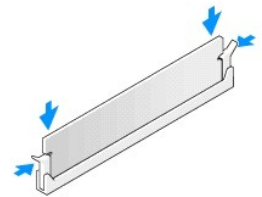


1	الفتحات (2)	2	وحدة الذاكرة
3	الفرضة	4	العارضة

إشعار: لتجنب إلحاق الضرر بوحدة الذاكرة، اضغطها إلى الأسفل نحو الموصل مع تطبيق قوة معادلة على كل طرف من طرفي وحدة الذاكرة.

2. أدخل وحدة الذاكرة في الموصل حتى تستقر في مكانها وتصدر صوتاً.

إذا أدخلت وحدة الذاكرة بشكل صحيح، فستستقر مشابك التثبيت في الفتحتين الموجودتين في طرفي وحدة الذاكرة وتصدر صوتاً.



3. قم بعمل الخطوات الموجودة في الإجراء بعد العمل في جهاز الكمبيوتر.

4. سجل دخولك إلى الكمبيوتر.

5. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز **My Computer** (جهاز الكمبيوتر) على سطح مكتب Windows وانقر فوق **Properties** (خصائص).

6. انقر فوق التبويب **General** (عام).

7. للتأكد من تركيب الذاكرة بشكل صحيح، تدق في كمية ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) المذكورة.

وحدة الإمداد بالطاقة

دليل خدمة Dell™ Vostro™ 410

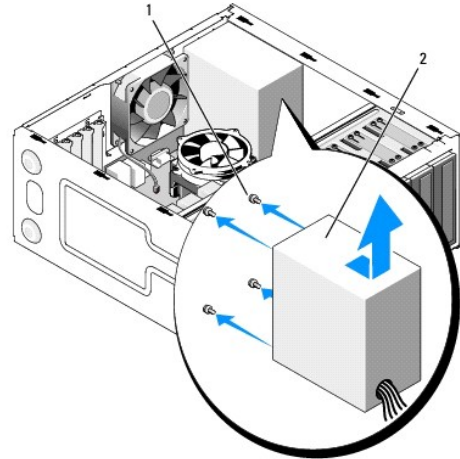
- 1 فك وحدة الإمداد بالطاقة
- 2 إعادة تركيب وحدة الإمداد بالطاقة
- 3 تعيينات أسنان فتحة توصيل التيار المستمر لوحدة الإمداد بالطاقة

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموضوع التالي www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ تنبيه: للحماية من الصدمة الكهربائية، عليك دوماً فصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربائي قبل نزع الغطاء.

فك وحدة الإمداد بالطاقة

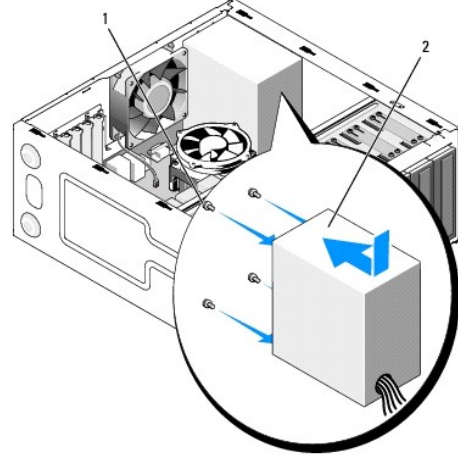
- 1 اتبع الإجراءات المذكورة في قبل العمل في جهاز الكمبيوتر.
- 2 افتح غطاء الكمبيوتر (راجع فك غطاء الكمبيوتر).
- 3 قم بفصل كبلات طاقة التيار المستمر عن لوحة النظام ومحركات الأقراص.
- 4 لاحظ توجيه كبلات طاقة التيار المستمر أسفل الأشرطة الموجودة في هيكل الكمبيوتر أثناء قيامك بفكها من لوحة النظام ومحركات الأقراص. حيث، يجب تمرير هذه الكبلات على نحو صحيح عند إعادة تركيبها لحمايتها من الكس والتجعد.
- 5 انزع كبل محرك القرص الصلب أو كبل بيانات محرك أقراص CD أو DVD وكبل شريط اللوحة الأمامية وأي كبلات أخرى من مشبك التثبيت الموجود على جانب وحدة الإمداد بالطاقة.
- 6 قم بفك المسامير الأربعة التي تربط مصدر إمداد الطاقة بالجزء الخلفي من هيكل الكمبيوتر.



1	المسامير (4)	2	وحدة التغذية بالطاقة
---	--------------	---	----------------------

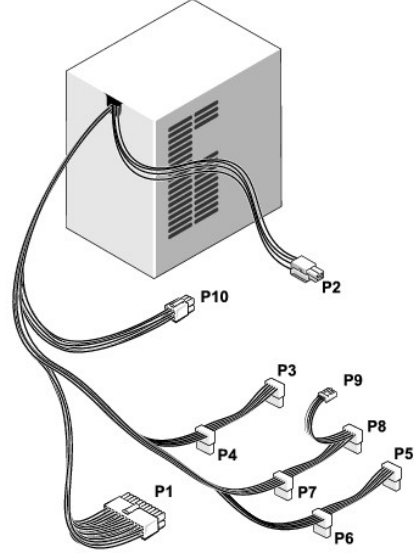
7. قم بتمرير وحدة التزويد بالطاقة باتجاه واجهة الكمبيوتر وارفعها إلى أعلى.

إعادة تركيب وحدة الإمداد بالطاقة

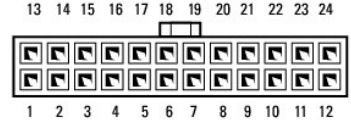


1. ضع الوحدة البديلة للإمداد بالطاقة في مكانها.
2. أعد تركيب وإحكام جميع المسامير التي تثبت مصدر إمداد الطاقة بالجانب الخلفي من هيكل الكمبيوتر.
- ⚠ **تنبيه:** قد يؤدي تعثر إعادة تركيب وإحكام جميع المسامير إلى حدوث صدمة كهربائية حيث تعتبر هذه المسامير جزءا رئيسيا من تاريض النظام.
 ⚡ **إشعار:** قم بتوجيه كبلات طاقة التيار المستمر تحت أشرطة الهيكل. يجب توجيه الكبلات بشكل صحيح لتفادي إتلافها.
3. أعد توصيل كبلات التيار المباشر بلوحة النظام والمشغلات.
4. قم بإحكام تثبيت كبل محرك القرص الصلب أو كبل بيانات محرك أقراص CD أو DVD وكبلات اللوحة الأمامية في مشبك التثبيت الموجودة داخل الهيكل المعدني في الأماكن المتاحة فيها.
 📌 **ملاحظة:** تحقق مرة أخرى من كل وصلات الكبلات للتأكد من أنها مثبتة.
5. قم بعمل الخطوات الموجودة في الإجراء [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
6. تحقق من أن الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح عن طريق تشغيل برنامج Dell Diagnostics. راجع [الخطوات التالية للمساعدة على تشغيل برنامج Dell Diagnostics](#).
- ⚠ **تنبيه:** قد يؤدي تعثر إعادة تركيب وإحكام جميع المسامير إلى حدوث صدمة كهربائية حيث تعتبر هذه المسامير جزءا رئيسيا من تاريض النظام.

تعيينات أسنان فتحة توصيل التيار المستمر لوحدة الإمداد بالطاقة



موصل طاقة تيار مستمر P1



رقم PIN	اسم الإشارة	لون السلك	حجم السلك
1	3.3 فولت	برتقالي	AWG 20
2	3.3 فولت	برتقالي	AWG 20
3	RTN	أسود	AWG 20
4	5 فولت	أحمر	AWG 20
5	RTN	أسود	AWG 20
6	5 فولت	أحمر	AWG 20
7	RTN	أسود	AWG 20
8	POK	رمادي	AWG 22
9	5 فولت AUX	أرجواني	AWG 20
10	+12 فولت	أصفر	AWG 20
11	+12 فولت	أصفر	AWG 20
12	3.3 فولت	برتقالي	AWG 20
13	3.3 فولت	برتقالي	AWG 20
14	-12 V	أزرق	AWG 22
15	RTN	أسود	AWG 20
16	PS_ON	أخضر	AWG 22
17	RTN	أسود	AWG 20
18	RTN	أسود	AWG 20
19	RTN	أسود	AWG 20
20	مفتوح		
21	5 فولت	أحمر	AWG 20
22	5 فولت	أحمر	AWG 20
23	5 فولت	أحمر	AWG 20
24	RTN	أسود	AWG 20

موصل طاقة تيار مستمر P2



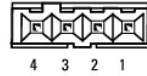
سلك AWG-18	اسم الإشارة	رقم PIN
أسود	GND	1
أسود	GND	2
أصفر	VADC 12+	3
أصفر	VADC 12+	4

موصلات طاقة تيار مستمر P3 و P4 و P5 و P6 و P7 و P8



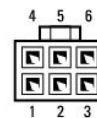
سلك AWG-18	اسم الإشارة	رقم PIN
برتقالي	VDC 3.3+	1
أسود	GND	2
أحمر	VDC 5+	3
أسود	GND	4
أبيض	VBDC 12+	5

موصل طاقة تيار مستمر P9



سلك AWG-22	اسم الإشارة	رقم PIN
أحمر	VDC 5+	1
أسود	GND	2
أسود	GND	3
أصفر	VADC 12+	4

موصل طاقة تيار مستمر P10



AWG-22	اسم الإشارة	رقم PIN
أصفر	VDC 12+	1
أصفر	VDC 12+	2
أصفر	VDC 12+	3
أسود	GND	4
أسود	GND	5
أسود	GND	6


[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)


لوحة النظام

دليل خدمة Dell™ Vostro™ 410


[فك لوحة النظام](#)

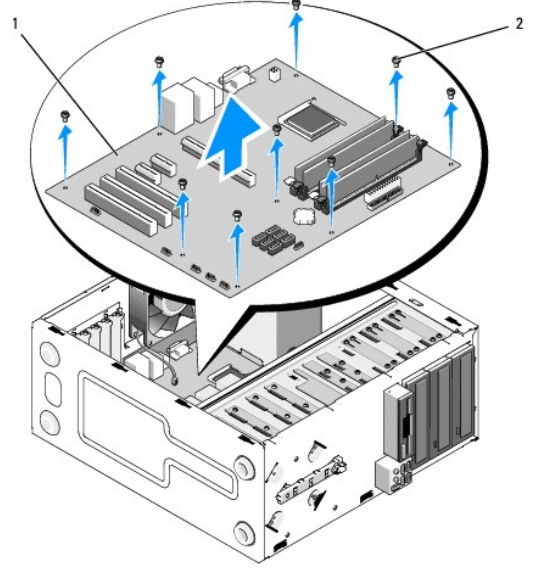
[استبدال لوحة النظام](#)

تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على www.dell.com/regulatory_compliance. 

تنبيه: للحماية من احتمال التعرض لصدمة كهربائية أو جرح بسبب تحريك شفرات المروحة أو غير ذلك من الإصابات غير المتوقعة، احرص دائماً على فصل الكمبيوتر عن مأخذ التيار الكهربائي قبل فك الغطاء. 

فك لوحة النظام

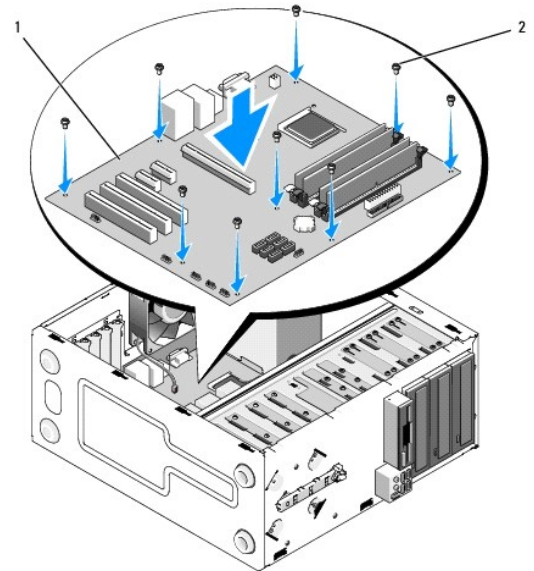
1. اتبع الإجراءات المذكورة في [فك العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
 2. ضع الكمبيوتر على جانبه الأيمن فوق سطح نظيف ومستو.
 3. افتح غطاء الكمبيوتر (راجع [فك غطاء الكمبيوتر](#)).
 4. قم بفك كل البطاقات من فتحات الكمبيوتر. قم بإخزال كل بطاقة بمفردها في غلاف عازل للكهرباء الإستاتيكية.
 5. افصل كل كبلات البيانات عن محركات الأقراص CD/DVD/الأقراص المرنة/الأقراص الصلبة عند مكان اتصالها بلوحة النظام.
 6. افصل كل كبلات اللوحة الأمية وكبلات وحدة FlexBay عند مكان اتصالها بلوحة النظام.
 7. افصل كبلات طاقة التيار المستمر بفتحة 1 2 فولت و2 4 سناً عن لوحة النظام.
 8. إذا كان سيتم استبدال لوحة النظام بلوحة نظام أخرى:
 - a. قم بفك وحدة المشتت الحراري للمعالج (انظر [فك وحدة المشتت الحراري للمعالج](#)).
 - b. قم بفك وحدات الذاكرة من لوحة النظام (انظر [استبدال وحدة ذاكرة أو إضافتها](#)) وضع كل واحدة بمفردها في غلاف عازل للكهرباء الإستاتيكية.
 - c. قم بفك المعالج من لوحة النظام (انظر [فك وحدة المعالج](#)) وضعه في غلاف عازل للكهرباء الإستاتيكية.
 9. افصل كبل مروحة الهيكل المعدني عن لوحة النظام.
 10. افصل أي كبلات إضافية عن لوحة النظام.
 11. قم بفك كل المسامير التي تُحكم تثبيت لوحة النظام بالهيكل المعدني للكمبيوتر.
- تنبيه:** لوحة النظام ضعيفة للغاية، كن شديد الحرص عند التعامل مع لوحة النظام. 
21. ارفع لوحة النظام إلى خارج الهيكل المعدني للكمبيوتر بحذر وضعها في غلاف عازل للكهرباء الإستاتيكية.



1	لوحة النظام
2	المسامير (9)

استبدال لوحة النظام

1. اتبع الإجراءات المذكورة في [فصل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
2. ضع الكمبيوتر على جانبه الأيمن فوق سطح نظيف ومستو.
3. قم بفتح غطاء الكمبيوتر عند الضرورة (انظر [فك غطاء الكمبيوتر](#)).
4. قم بإخراج لوحة النظام من غلافها وضعها بحرص في مكانها داخل الهيكل المعدني للكمبيوتر. قم بمحاذاة الفتحات الموجودة في لوحة النظام مع فتحات المسامير في الهيكل المعدني مع التأكد من أن فتحات توصيل اللوحة الخلفية متطابقة بشكل ملائم للفتحات الموجودة خلف الهيكل المعدني.



5. قم بإحكام تثبيت لوحة النظام في الهيكل المعدني باستخدام المسامير التي تم إخراجها عند فك لوحة النظام. تجنب المبالغة في إحكام ربط المسامير.

تنبيه: إن عدم إعادة ربط كل المسامير بإحكام وبشكل ملائم قد لا يوفر تاريضاً ملائماً للوحة النظام مما يسبب أعطالاً لنظام التشغيل.

6. قم بتوصيل كبل طاقة التيار المستمر بفتحة 2 1 فوكت بلوحة النظام.
7. قم بتوصيل كبل مروحة الهيكل المعدني بلوحة النظام.
8. قم بتوصيل كل كبلات اللوحة الأمامية وكبلات جهاز FlexBay بلوحة النظام.
9. قم بتوصيل كل كبلات البيانات المتصلة بمحركات الأقراص CD/DVD/الأقراص الصلبة بلوحة النظام.
01. إذا كان سيتم استبدال لوحة النظام بلوحة نظام مختلفة عن تلك التي تم فكها:
 - a. قم بتثبيت وحدات الذاكرة على لوحة النظام (انظر [استبدال وحدة ذاكرة أو إضافتها](#)).
 - b. قم بتثبيت المعالج على لوحة النظام (انظر [استبدال المعالج](#)).
 - a. قم بتثبيت وحدة المشتت الحراري للمعالج (انظر [أعد تركيب وحدة المشتت الحراري للمعالج](#)).
11. قم بتوصيل الكبلات الإضافية بلوحة النظام كما هو مطلوب.
21. قم بتوصيل كبل طاقة التيار المستمر بـ 24 سناً بلوحة النظام.
31. قم بتثبيت كل البطاقات في فتحات الكمبيوتر.
41. تحقق من كل وصلات الكبلات في الهيكل المعدني للكمبيوتر لضمان أنها مثبتة.
51. قم بعمل الخطوات الموجودة في الإجراء [بعد العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
61. تحقق من أن الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح عن طريق تشغيل برنامج Dell Diagnostics. راجع [Dell Diagnostics](#) للمساعدة على تشغيل برنامج Dell Diagnostics.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

إعداد النظام

دليل خدمة Dell™ Vostro™ 410

- 1 نظرة عامة
- 2 [الدخول إلى برنامج إعداد النظام](#)
- 3 [شاشات إعداد النظام](#)
- 4 [خيارات إعداد النظام](#)
- 5 [تسلسل التمهيد](#)
- 6 [مسح كلمات المرور المنسية](#)
- 7 [مسح إعدادات CMOS](#)
- 8 [تحديث BIOS](#)

نظرة عامة

استخدم إعداد النظام على الشكل التالي:

- 1 لتغيير معلومات تهيئة النظام بعد إضافة أي جهاز إلى الكمبيوتر أو تغييره أو إزالته منه
- 1 لضبط أو تغيير خيار قابل للتحديد من قبل المستخدم مثل كلمة المرور
- 1 لقراءة الحجم الحالي للذاكرة أو تحديد نوع محرك الأقراص الصلبة المركب

قبل استخدام إعداد النظام، يوصى بتكوين معلومات شاشة إعداد النظام كمرجع في المستقبل.

إشعار: ما لم تكن مستخدماً خياراً للكمبيوتر، فلا تقم بتغيير الإعدادات الخاصة بهذا البرنامج. فقد تتسبب تغييرات معينة في عمل الكمبيوتر بشكل غير صحيح.

الدخول إلى برنامج إعداد النظام

1. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.
 2. عندما يظهر شعار DELL™ الأزرق، يجب أن تراقب ظهور تنبيه الضغط على الزر F2.
 3. بمجرد ظهور تنبيه F2 هذا، اضغط الزر <F2> على الفور.
- ملاحظة: تشير مطالبة F2 إلى بدء لوحة المفاتيح. قد تظهر هذه المطالبة بسرعة فنتقة، لذا يجب أن تنتظر حتى يتم عرضها، ثم اضغط على <F2>. إذا قمت بالضغط على <F2> قبل المطالبة، فستفقد ضربة المفاتيح هذه تأثيرها.
4. إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®. ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر (انظر [إيقاف تشغيل الكمبيوتر](#)) وحاول مرة أخرى.

شاشات إعداد النظام

تعرض شاشة إعداد النظام معلومات التهيئة الحالية أو القابلة للتغيير بالنسبة للكمبيوتر. تنقسم المعلومات الموجودة على الشاشة إلى ثلاثة أجزاء: قائمة الخيارات وحقل الخيارات النشطة ووظائف المفاتيح.

<p>قائمة الخيارات — يظهر هذا الحقل في الجانب الأيسر من إطار إعداد النظام. يقوم الحقل بسرد الخصائص التي تحدد تهيئة جهاز الكمبيوتر، بما في ذلك الأجهزة المثبتة وترشيدها وخصائص الأمان.</p> <p>قم بالتمرير أعلى القائمة وأسفلها باستخدام مفاتيح السهم لأعلى ولأسفل. عند تظليل أحد الخيارات، يعرض حقل الخيارات معلومات إضافية عن ذلك الخيار والإعدادات الحالية والمتاحة للخيار.</p>	<p>Option Field (حقل الخيار) — يشمل هذا الحقل على معلومات حول كل خيار. في هذا الحقل يمكنك عرض خيارك الحالية وإجراء تغييرات على إعداداتك.</p> <p>استخدم مفاتيح السهم لليمين واليسار لتظليل أحد الخيارات. اضغط على <Enter> لتنشيط هذا الخيار.</p>
<p>Key Functions (وظائف المفاتيح) — يظهر هذا الحقل أسفل حقل الخيار ويرجع قائمة بالمفاتيح ووظائفها داخل حقل إعداد النظام النشط.</p>	

خيارات إعداد النظام

ملاحظة: تبعاً لجهاز الكمبيوتر لديك والأجهزة المركبة، قد لا تظهر العناصر المدرجة في هذا القسم أو قد لا تظهر كما هي بالضبط في القائمة.

System Info (معلومات النظام)	
BIOS Info (معلومات BIOS)	يعرض رقم إصدار BIOS ومعلومات التاريخ
System Info (معلومات النظام)	يعرض معلومات النظام مثل اسم الكمبيوتر والمعلومات الأخرى الخاصة بالنظام.
CPU Info (معلومات وحدة المعالجة المركزية)	يحدد ما إذا كان معالج الكمبيوتر يدعم تقنية المعالجة المتشعبة ويعرض سرعة نقل المعالج ومعرف المعالج وسرعة المعالجة وذاكرة التخزين المؤقت L2.
Memory Info (معلومات الذاكرة)	توضح قدر الذاكرة المثبتة وسرعة الذاكرة ووضع القناة (مزبوجة أم منفردة) ونوع الذاكرة المثبتة.
مزايا CMOS القياسية	
Date/Time (الوقت/التاريخ)	تعرض التاريخ الحالي وإعدادات الوقت. التاريخ (mm:dd:yy)
SATA Info (معلومات SATA)	يعرض مشغلات SATA المدمجة في النظام (SATA-0 SATA-1 SATA-2 SATA-3 SATA-4 SATA-5).
SATA HDD Auto-Detection (التتبع التلقائي للقرص SATA HDD)	يتتبع تلقائياً فتحة توصيل SATA التي يرتبط القرص الصلب بها.
Capacity (السعة)	مجموع القدرة المثبتة لكل مشغلات SATA.
Drive A (المحرك A)	لا شيء، 1.44 ميجا، 3.5 بوصة، 1.44 ميجا (3.5 بوصة كقيمة افتراضية).
Halt On (تشغيل التوقف)	كل الأخطاء، كل الأخطاء عدا لوحة المفاتيح. (كل الأخطاء عدا لوحة المفاتيح كقيمة افتراضية).
مزايا BIOS المتقدمة	
CPU Feature (ميزة وحدة المعالجة المركزية)	<ul style="list-style-type: none"> 1 قيمة CPUID الحديثة—ممكئة؛ موقوف تشغيلها (القيمة الافتراضية هي معطلة) 1 تنفيذ تعطيل البت—ممكئة؛ موقوف تشغيلها (القيمة الافتراضية هي ممكئة) 1 تقنية العرض الظاهري—ممكئة؛ موقوف تشغيلها (القيمة الافتراضية هي ممكئة) 1 معالجة Core متعددة—ممكئة؛ موقوف تشغيلها (القيمة الافتراضية هي ممكئة)
Boot Up NumLock Status (تمهيد حالة قفل الأرقام)	إيقاف تشغيل، تشغيل (تشغيل بشكل افتراضي)
تهيئة جهاز التمهيد	
Removable Device Priority (أولوية الأجهزة القابلة للتركيب)	يتم استخدامه لإعداد أولوية الجهاز في الأجهزة القابلة للتركيب مثل مشغلات الأقراص المرنة من نوع USB. يتم تحديث العناصر المعروضة طبقاً للأجهزة القابلة للتركيب المتصلة.
Hard Disk Boot Priority (أولوية تمهيد القرص الصلب)	يستخدم لضبط أولوية الجهاز لمحرركات الأقراص الصلبة. يتم تحديث العناصر المعروضة بشكل ديناميكي تبعاً لمحرركات الأقراص الصلبة المكتشفة.
First Boot Device (جهاز التمهيد الأول)	قبل ذلك؛ القرص الصلب؛ USB-CDROM CDROM؛ شبكة قديمة محلية النطاق؛ موقوف تشغيل (القيمة الافتراضية هي قبل ذلك)
Second Boot Device (جهاز التمهيد الثاني)	قبل ذلك؛ القرص الصلب؛ USB-CDROM CDROM؛ شبكة قديمة محلية النطاق؛ موقوف تشغيل (القيمة الافتراضية هي القرص الصلب)
Third Boot Device (جهاز التمهيد الثالث)	قبل ذلك؛ القرص الصلب؛ USB-CDROM CDROM؛ شبكة قديمة محلية النطاق؛ موقوف التشغيل (القيمة الافتراضية هي CDROM)
Boot Other Device (تمهيد جهاز آخر)	ممكئ؛ موقوف التشغيل (القيمة الافتراضية هي موقوف التشغيل)
مزايا مجموعة الرقائق المتقدمة	
Init Display First (عرض Init أولاً)	فتحة PCI Onboard PCIEX (القيمة الافتراضية هي فتحة PCI)
Video Memory Size (حجم ذاكرة الفيديو)	1 ميجابايت، 8 ميجابايت (القيمة الافتراضية هي 8 ميجابايت)
DVMT Mode (وضع DVMT)	DVMT (بشكل افتراضي)
DVMT/FIXED Memory Size (حجم ذاكرة DVMT/الثابتة)	128 ميجابايت، 256 ميجا بايت، الحد الأقصى (128 ميجا بايت بشكل افتراضي)
الأجهزة الطرفية المدمجة	
USB Device Setting (إعداد جهاز USB)	<ul style="list-style-type: none"> 1 وحدة التحكم في USB—ممكئ أو موقوف التشغيل (القيمة الافتراضية هي ممكئ) 1 وضع تشغيل USB—سرعة عالية؛ سرعة كاملة/منخفضة (القيمة الافتراضية هي سرعة عالية)
Onboard FDC Controller (وحدة التحكم في FDC الداخلي)	ممكئ أو موقوف التشغيل (القيمة الافتراضية هي ممكئ)
Onboard Audio Connector (موصل الصوت الداخلي)	ممكئ أو موقوف التشغيل (القيمة الافتراضية هي ممكئ)
Onboard LAN Connector (موصل الشبكة محلية النطاق الداخلي)	ممكئ أو موقوف التشغيل (القيمة الافتراضية هي ممكئ)
Onboard LAN Boot ROM (القرص المضغوط لتمهيد شبكة الاتصال المحلية)	ممكئ أو موقوف التشغيل (القيمة الافتراضية هي موقوف التشغيل)
SATA Mode (الوضع SATA)	IDE RAID AHCI (القيمة الافتراضية هي IDE)
إعداد إدارة الطاقة	
ACPI Suspend Type (نوع تعليق ACPI)	(S3(STR) (S3(STR) (S1(POS) بشكل افتراضي)
Quick Resume (مواصلة سريعة)	تعطيل؛ تمكين (تعطيل بشكل افتراضي)
Remote Wake Up (تنشيط عن بعد)	تشغيل؛ إيقاف تشغيل (تشغيل بشكل افتراضي)
USB KB Wake-Up From S3 (S3) (الخروج من وضع السبات بلوحة المفاتيح USB من S3)	ممكئ؛ موقوف التشغيل (القيمة الافتراضية هي موقوف التشغيل)
Auto Power On (التشغيل التلقائي)	ممكئ؛ موقوف التشغيل (القيمة الافتراضية هي موقوف التشغيل)
Auto Power On Date (تشغيل تلقائي حسب التاريخ)	0
Auto Power On Time (تشغيل تلقائي حسب الوقت)	0:00:00
AC Recovery (استعادة التيار المتردد)	إيقاف، تشغيل، الإعدادات السابقة (القيمة الافتراضية هي إيقاف)

تسلسل التمهيد

تتيح لك هذه الميزة تغيير تتابع التمهيد الخاص بالأجهزة.

إعدادات الخيار

- 1 **Diskette Drive** — يحاول الكمبيوتر التمهيد من قرص من إذا كان القرص المرن الموجود في محرك الأقراص غير قابل للتمهيد منه أو إذا لم يكن هناك قرص من في محرك الأقراص أو إذا لم يكن هناك محرك أقراص مرنة في الكمبيوتر، يُصدر الكمبيوتر رسالة خطأ.
 - 1 **Hard Drive** (القرص الصلب) — يحاول الكمبيوتر التمهيد من محرك القرص الصلب الأساسي. في حالة عدم وجود نظام تشغيل على المحرك، يُصدر الكمبيوتر رسالة خطأ.
 - 1 **CD Drive** — يحاول الكمبيوتر التمهيد من محرك الأقراص المدمجة. في حالة عدم وجود قرص مضغوط في المحرك، أو لا يشتمل القرص المضغوط على نظام تشغيل، يُصدر الكمبيوتر رسالة خطأ.
 - 1 **USB Flash Device** (جهاز ذاكرة فلاش USB) — تم بإدخال جهاز الذاكرة في منفذ USB وأعد تشغيل الكمبيوتر. حينما يظهر **F12 = Boot Menu** في الجانب الأيمن بأعلى الشاشة، اضغط **<F12>**. يكتشف BIOS الجهاز ويقوم بإضافة خيار ذاكرة فلاش USB في قائمة التمهيد.
- ملاحظة:** لتمهيد جهاز USB يجب أن يكون الجهاز قابلاً للتمهيد. للتأكد من أن الجهاز قابل للتمهيد، راجع الوثائق المرفقة به.

تغيير تسلسل التمهيد الحالي

يمكنك استخدام هذه الميزة، على سبيل المثال، لتوجيه الكمبيوتر للتمهيد من محرك الأقراص المضغوطة حتى تتمكن من تشغيل Dell Diagnostics على **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell، ولكل ما تريد أن يقوم الكمبيوتر بالتمهيد من محرك القرص الصلب عند اكتمال اختبارات التشخيص. يمكنك أيضاً استخدام هذه الخاصية في إعادة تشغيل الكمبيوتر إلى جهاز USB مثل محرك الأقراص المرنة أو مفتاح الذاكرة أو محرك أقراص CD-RW.

- 1 إذا كنت تقوم بالتمهيد لجهاز USB، فقم بتوصيل جهاز USB بموصل USB.
- 2 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.
- 3 عند ظهور **F2 = Setup**، **F12 = Boot Menu**، **F2 = إعداد**، **F12 = قائمة التمهيد** في الزاوية العلوية اليمنى من الشاشة اضغط على **<F12>**. إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft Windows. ثم قم بليقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك وحاول مرة أخرى. تظهر **Boot Device Menu** (قائمة أجهزة التمهيد)، والتي تحتوي على كافة أجهزة التمهيد المتوفرة. يحتوي كل جهاز على رقم إلى جانبه.
- 4 في أسفل القائمة، أدخل رقم الجهاز المراد استخدامه في عملية التمهيد الحالية فقط. على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بالتمهيد لمفتاح ذاكرة USB، فقم بتمييز **USB Flash Device** (جهاز ذاكرة فلاش USB) واضغط على **<Enter>**.

ملاحظة: لتمهيد جهاز USB يجب أن يكون الجهاز قابلاً للتمهيد. للتأكد من أن الجهاز قابل للتمهيد، راجع وثائق الجهاز.

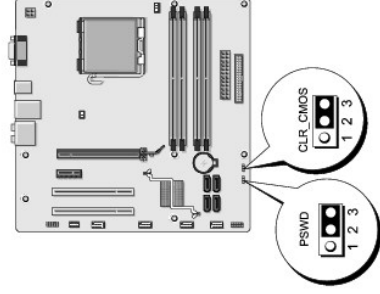
تغيير تسلسل التمهيد الخاص بعمليات التمهيد في المستقبل

- 1 دخول إعداد النظام (انظر [الدخول إلى برنامج إعداد النظام](#)).
 - 2 استخدم مفاتيح الأسهم لتظليل خيار القائمة **Boot Sequence** (تسلسل التمهيد) واضغط **<Enter>** للدخول إلى القائمة.
- ملاحظة:** قم بتكوين تسلسل التمهيد الحالي؛ فقد ترغب في استعادته فيما بعد.
- 3 اضغط على مفاتيح الأسهم إلى الأعلى وإلى الأسفل للتنقل عبر لائحة الأجهزة.
 - 4 اضغط على شريط المسافة لتمكين أو تعطيل جهاز (توجد علامة اختيار في جانب الأجهزة التي تم تمكينها).
 - 5 اضغط على زر موجب (+) أو سالب (-) لتحريك جهاز محدد إلى الأعلى أو إلى الأسفل في اللائحة.

مسح كلمات المرور المنسية

تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على www.dell.com/regulatory_compliance.

- 1 اتبع الإجراءات المذكورة في [قبل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).



2. افتح غطاء الكمبيوتر (راجع [هناك غطاء الكمبيوتر](#)).
3. حدد موضع فتحة توصيل كلمة المرور ثلاثية الأسنان (PSWD) بلوحة النظام.
4. قم بتركيب وصلة المرور ثلاثي الأسنان من السنتين 2 و3 وثبته في السنتين 1 و2.
5. انتظر لمدة خمس ثوان تقريباً لمسح كلمة المرور.
6. قم بتركيب وصلة المرور ثلاثي الأسنان من السنتين 1 و2 وإعادة تركيبه في السنتين 2 و3 من أجل تمكين خاصية كلمة المرور.
7. أعد وضع غطاء الكمبيوتر (راجع [هناك غطاء الكمبيوتر](#)).
8. **إشعار:** لتوصيل كبل شبكة، قم أولاً بتوصيل الكبل بجهاز الشبكة ثم وصله بالكمبيوتر.
8. وصل الكمبيوتر والأجهزة بمأخذ تيار كهربائي ثم شغلها.

مسح إعدادات CMOS

تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على www.dell.com/regulatory_compliance.

1. اتبع الإجراءات المذكورة في [قبل العمل في جهاز الكمبيوتر](#).
2. **ملاحظة:** يجب فصل الكمبيوتر عن مأخذ التيار الكهربائي لمسح إعدادات CMOS.
2. افتح غطاء الكمبيوتر (راجع [هناك غطاء الكمبيوتر](#)).
3. قم بإعادة تعيين إعدادات CMOS الحالية:
 - a. حدد موقع وصلة مرور CMOS ثلاثية الأسنان (CLEAR CMOS) الموجودة على لوحة النظام (انظر [مكونات لوحة النظام](#)).
 - b. قم بتركيب وصلة المرور من سني وصلة المرور CMOS (مسح CMOS) 2 و3.
 - c. ضع مقبس وصلة المرور على سني وصلة مرور CMOS (مسح CMOS) 1 و2 وانتظر لمدة خمس ثوان تقريباً.
 - d. قم بتركيب وصلة المرور وأعد تركيبه على سني وصلة مرور CMOS (مسح CMOS) 2 و3.
4. أعد وضع غطاء الكمبيوتر (راجع [هناك غطاء الكمبيوتر](#)).
8. **إشعار:** لتوصيل كبل شبكة، قم أولاً بتوصيل الكبل بمنفذ أو جهاز الشبكة ثم وصله بالكمبيوتر.
5. وصل الكمبيوتر والأجهزة بمأخذ تيار كهربائي ثم شغلها.

تحديث BIOS


قد يتطلب BIOS تحديثاً في حالة وجود تحديث متاح أو في حالة استبدال لوحة النظام.


1. قم بتشغيل الكمبيوتر.


2. حدد موضع ملف تحديث BIOS للكمبيوتر الخاص بك على موقع دعم Dell على support.dell.com.
3. انقر فوق **Download Now** (تنزيل الآن) لتنزيل الملف.
4. إذا ظهر إطار **Export Compliance Disclaimer** (بيان إخلاء مسؤولية الالتزام بالتصدير)، انقر فوق **Yes, I Accept this Agreement** (نعم، أوافق على هذه الاتفاقية).
يظهر إطار **File Download** (تنزيل الملف).
5. انقر فوق **Save this program to disk** (حفظ البرنامج في القرص)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
يظهر إطار **Save In** (حفظ في).
6. انقر فوق السهم لأسفل لعرض قائمة **Save In** (حفظ في) وحدد **Desktop** (سطح المكتب)، ثم انقر فوق **Save** (حفظ).
يتم تنزيل الملف على سطح المكتب الخاص بك.
7. انقر فوق **Close** (إغلاق) حينما تظهر نافذة **Download Complete** (انتهاء التحميل).
يظهر رمز الملف على سطح المكتب الخاص بك ويحمل نفس عنوان ملف تحديث BIOS الذي تم تنزيله.
8. انقر نقراً مزدوجاً فوق الرمز الموجود على سطح المكتب واتبع التعليمات الموضحة على الشاشة.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

الملاحظات والإشعارات والتنبيهات

 **ملاحظة:** تشير الملاحظة إلى المعلومات الهامة التي تساعدك في الحصول على أقصى استفادة من جهاز الكمبيوتر لديك.

 **إشعار:** يشير الإشعار إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد بيانات وتعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

 **تنبيه:** يشير التنبيه إلى احتمال حدوث ضرر بالمنتجات أو تعرض الأشخاص للإصابة أو الوفاة.

إذا قمت بشراء كمبيوتر Dell™ n Series، فلن تسري أي مراجع في هذا المستند تخص أنظمة التشغيل® Windows® Microsoft.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار.
© 2008 Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

يُمنع إجراء أي عملية نسخ بأي شكل من الأشكال دون الحصول على إذن خطي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell وعلامات Dell Vostro هي علامات تجارية تخص شركة Intel Dell Inc. هي علامة تجارية مسجلة لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة والدول الأخرى وWindows Vista وWindows Microsoft وWindows Start هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة والدول الأخرى، وBluetooth هي علامة تجارية مسجلة لشركة Bluetooth SIG Inc.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى إما الكيانات المملوكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنتمي شركة Dell Inc. أي سعي من جانبها لامتلاك علامات تجارية أو أسماء تجارية بخلاف الخاصة بها.

أغسطس 2008 مراجعة A00

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

دليل خدمة Dell™ Vostro™ 410

- الأدوات
- Dell Diagnostics
- حل المشكلات
- خدمة التحديث الفني من Dell
- الأداة المساعدة لدعم Dell

الأدوات

مصباح الطاقة

تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على www.dell.com/regulatory_compliance.

بضيه، مصباح زر الطاقة الموجود في مقدمة الكمبيوتر ويومض أو يظل ثابتاً للإشارة إلى حالات مختلفة:

- 1 إذا أضاء مصباح الطاقة باللون الأزرق والكمبيوتر لا يستجيب، انظر [أكواد صوت التنبيه](#).
 - 1 إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأزرق، فذلك يعني أن الكمبيوتر في وضع الانتظار. اضغط على أي مفتاح في لوحة المفاتيح، أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.
 - 1 إذا كان مصباح الطاقة مطفأ، فهذا يعني أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتلقى طاقة.
 - أعد توصيل كبل الطاقة بكل من موصل الطاقة الموجود على الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.
 - إذا كان الكمبيوتر متصلاً بمشترك الطاقة، فتأكد من توصيل المشترك بمأخذ كهربائي ومن أنه قيد التشغيل.
 - تجاوز أجهزة حماية الطاقة وشرائح الطاقة وكيلات تمدد الطاقة للتحقق من تشغيل الكمبيوتر بشكل مناسب.
 - تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.
 - تأكد من اتصال كبل الطاقة الرئيسي وكبل اللوحة الأمية بلوحة النظام بشكل محكم (انظر [مكونات لوحة النظام](#)).
 - 1 إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الكهرماني، فإن الكمبيوتر يتلقى تيار كهربائي لكن قد يكون هناك مشكلة في الطاقة الداخلية.
 - تأكد من ضبط مفتاح تحديد الجهد الكهربائي ليتطابق مع طاقة التيار المتردد في موقعك، إذا أمكن.
 - تأكد من اتصال كبل طاقة المعالج بإحكام بلوحة النظام (انظر [مكونات لوحة النظام](#)).
 - 1 إذا كان مصباح الطاقة بضيه، بلون كهرماني ثابت، فقد يكون هناك خلل في أحد الأجهزة أو قد لا يكون مثبتاً بشكل صحيح.
 - قم بإزالة وحدات الذاكرة ثم إعادة تثبيتها (انظر [استبدال وحدة ذاكرة أو إضافتها](#)).
 - قم بإزالة كافة البطاقات ثم أعد تركيبها ([بطاقات PCI Express](#)).
- 1 التخلص من التداخل. تتمثل بعض الأسباب المحتملة للتداخل في:
- كيلات تمدد الطاقة ولوحة المفاتيح والموس
 - اتصال العديد من الأجهزة بنفس شريحة الطاقة
 - اتصال العديد من شرائح الطاقة بنفس المأخذ الكهربائي

أكواد صوت التنبيه

قد يصدر الكمبيوتر سلسلة من أصوات التنبيه أثناء بدء التشغيل إذا تعذر على الشاشة عرض الأخطاء أو المشكلات. على سبيل المثال، يتألف الكود الصوتي المحتمل صدوره من ثلاثة أصوات تنبيه قصيرة ومتكررة تشير إلى أن الكمبيوتر قد واجه خللاً محتملاً في لوحة النظام.

إذا أصدر جهاز الكمبيوتر سلسلة من أصوات التنبيه أثناء بدء التشغيل:

1. قم بتدوين كود الإشارة الصوتية.
2. قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics للتعرف أكثر على المشكلة. (انظر [Dell Diagnostics](#)).

الكود (أصوات تنبيه قصيرة متكررة)	الوصف	مستوى الدقة المقترح
1	خطأ في المجموع الاختياري لـ BIOS. خلل محتمل في لوحة النظام.	اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في المعلومات الإضافية).

2	لم يتم اكتشاف وحدات ذاكرة.	1 إذا كانت هناك وحدتا ذاكرة أو أكثر مثبتتان، قم بإزالة الوحدات (انظر استبدال وحدة ذاكرة أو إضافتها)، ثم إعادة تركيب وحدة واحدة (انظر) وإعادة تشغيل الكمبيوتر. إذا بدأ الكمبيوتر بصورة طبيعية، تابع تثبيت وحدات ذاكرة إضافية (واحدة في كل مرة) حتى يتم التعرف على الوحدة التي تشتمل على الخلل أو يتم إعادة تركيب جميع الوحدات بدون خطأ. 1 قم بتثبيت ذاكرة عاملة من نفس النوع في الكمبيوتر إذا أمكن (انظر استبدال وحدة ذاكرة أو إضافتها). 1 إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر الاتصال بشركة Dell).
3	خلل محتمل في لوحة النظام.	اتصل بشركة Dell (راجع الاتصال بشركة Dell).
4	فشل قراءة/كتابة RAM.	1 تأكد أنه لا توجد متطلبات خاصة لوضع وحدهم/فتحة توصيل الذاكرة (انظر استبدال وحدة ذاكرة أو إضافتها). 1 تأكد من أن الذاكرة التي تستخدمها مدعومة من الكمبيوتر الخاص بك. 1 إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر الاتصال بشركة Dell).
5	عطل في ساعة الوقت الحقيقي. عطل محتمل في البطارية أو لوحة النظام.	1 استبدل البطارية (انظر استبدال البطارية). 1 إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر الاتصال بشركة Dell).
6	فشل اختبار BIOS للفيديو.	اتصل بشركة Dell (راجع الاتصال بشركة Dell).

رسائل النظام

ملاحظة: إذا لم تكن الرسالة التي تلقيتها مدرجة في الجدول، فانظر الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (فشل محاولات سابقة عند تهيئة هذا النظام عند نقطة المراجعة [nnnn]). تنبيه! فشل المحاولات السابقة لتهيئة هذا النظام عند نقطة المراجعة [nnnn]، للمساعدة على حل هذه المشكلة، الرجاء ملاحظة نقطة المراجعة هذه والاتصال بالدعم الفني لشركة Dell) — فشل الكمبيوتر في إتمام روتين التهيئة ثلاث مرات متلاحقة بسبب نفس الخطأ (انظر [الاتصال بشركة Dell](#)).

CMOS checksum error (خطأ في المجموع الاختباري لـ CMOS) — فشل محتمل في الوحدة الأم أو انخفاض مستوى شحن بطارية RTC. استبدل البطارية (انظر [استبدال البطارية](#)).

CPU fan failure (خلل في مروحة وحدة المعالجة المركزية) — حدث عطل في مروحة وحدة المعالجة المركزية. استبدل مروحة وحدة المعالجة المركزية (انظر [المراجع](#)).

Floppy diskette seek failure (فشل البحث عن القرص المرن) — قد يكون أحد الكيبلات مفكوكا، أو قد تكون معلومات تهيئة الكمبيوتر غير مطابقة لتهيئة الأجهزة. افحص توصيلات الكيبلات (انظر [الاتصال بشركة Dell](#)).

فشل في قراءة الأقراص المرنة — قد يكون القرص المرن معيبا أو قد يكون أحد الكيبلات مفكوكا. استبدل القرص المرن/تحقق من عدم وجود أية كيبلات مفكوكا.

Hard-disk read failure (فشل في قراءة القرص الصلب) — عطل محتمل في محرك القرص الصلب أثناء اختبار تهيئة محرك القرص الصلب (انظر [الاتصال بشركة Dell](#)).

Keyboard failure (خلل في لوحة المفاتيح) — خلل في لوحة المفاتيح أو أن كبل لوحة المفاتيح غير مثبت (انظر [مشاكل لوحة المفاتيح](#)).

No boot device available (لا يوجد جهاز تهيئة متاح) — تعذر على النظام اكتشاف جهاز أو قطاع قابل للتهيئة.

- إذا كان محرك الأقراص المرنة هو الجهاز الذي يقوم بعملية التهيئة، تأكد أن الكيبلات متصلة وأن القرص المرن القابل للتهيئة بداخل المحرك.
- إذا كان محرك القرص الصلب هو جهاز التهيئة الخاص بك، فتأكد من توصيل الكيبلات ومن تركيب المحرك بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تهيئة.
- قم بالدخول إلى System Setup (إعداد النظام) وتأكد من أن معلومات تسلسل التهيئة صحيحة (انظر [التحول إلى برنامج إعداد النظام](#)).

No timer tick interrupt (عدم وجود توقف لمؤشر الوقت) — قد تكون هناك رقاقة على لوحة النظام لا تعمل أو خلل في الوحدة الأم (انظر [الاتصال بشركة Dell](#)).

Non-system disk or disk error (خطأ إدخال قرص خلاف قرص النظام أو خطأ في القرص) — استبدل القرص المرن بأخر يشتمل على نظام تشغيل قابل للتهيئة أو قم بإزالة القرص المرن وإعادة تشغيل الكمبيوتر.

Not a boot diskette (قرص غير قابل للتهيئة) — أدخل قرص مرن قابل للتهيئة وأعد تشغيل الكمبيوتر.

NOTICE – Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (نظام المراقبة الذاتية) في القرص الصلب باكتشاف معامل قد تجاوز معدل التشغيل الطبيعي. تنصح شركة Dell بأن تقوم بعمل نسخة احتياطية لبياناتك بشكل منتظم. يبلغ نظام المراقبة الذاتية لمحرك الأقراص الصلبة عن وجود معامل تجاوز نطاق تشغيله المعتاد، وقد يشير، أو لا يشير، إلى وجود مشكلة محتملة في محرك القرص الصلب) — S.M.A.R.T error, possible HDD failure, S.M.A.R.T error, possible HDD failure (خطأ S.M.A.R.T، قد يكون هناك عطل محتمل في محرك الأقراص الصلبة). يمكن تمكين هذه الميزة أو تعطيلها في برنامج إعداد BIOS.


أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام Hardware Troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) لحل عدم التوافق.


:Windows XP

1. انقر فوق **Start** (⏏) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
2. اكتب hardware troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على <Enter> لبدء البحث.
3. في قسم **Fix a Problem** (إصلاح مشكلة)، انقر فوق **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها).
4. في قائمة **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها)، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة وانقر فوق **Next** (التالي) لاتباع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

:Windows Vista

1. انقر فوق زر **Start** (⏏) في نظام التشغيل Windows Vista  وانقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم).
2. اكتب hardware troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على المفتاح <Enter> لبدء البحث.
3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.


Dell Diagnostics


 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان المحددة الواردة مع الكمبيوتر.

متى ينبغي استخدام Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر، قم بإجراء الفحوصات الواردة في هذا القسم، ثم قم بتشغيل Dell Diagnostics قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة.

إذا تشغّل Dell Diagnostics من القرص الصلب أو من وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) الواردة مع الكمبيوتر.


 **ملاحظة:** وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختيارية، وقد لا يتم شحنها مع الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** يعمل Dell Diagnostics على أجهزة كمبيوتر Dell فقط.


بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك الأقراص الثابتة

قبل تشغيل Dell Diagnostics، قم بالدخول إلى إعداد النظام (انظر [الدخول إلى برنامج إعداد النظام](#)) لمراجعة معلومات تهيئة الكمبيوتر لديك والتأكد من أن الجهاز الذي ترغب في اختباره معروض في برنامج إعداد النظام ونشط.

يوجد Dell Diagnostics في قسم منفصل خاص بإداة التشخيص المساعدة على القرص الصلب لديك.


 **ملاحظة:** إذا لم يعرض الكمبيوتر الخاص بك صورة الشاشة، فاتصل بشركة Dell (انظر [الاتصال بشركة Dell](#)).

1. تأكد من توصيل الكمبيوتر بماخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.
2. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.
3. عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.

 **ملاحظة:** قد يحدث خلل في لوحة المفاتيح نتيجة الضغط باستمرار على أحد المفاتيح لفترة طويلة. لتفادي حدوث خلل محتمل في لوحة المفاتيح، اضغط على <F2> وحرره خلال فترات زمنية متساوية لفتح قائمة Boot Device (جهاز التمهيد).

إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، فتواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft Windows، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

4. استخدم مفاتيح الأسهم للأعلى وللأسفل لتحديد **Diagnostics** (تشخيصات) من قائمة التمهيد ثم اضغط على <Enter>.

 **ملاحظة:** إذا ظهرت رسالة تملك بتعذر العثور على قسم أداة التشخيص، فقم بتشغيل Dell Diagnostics من وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) (انظر [تشغيل Dell Diagnostics من وسائط Drivers and Utilities](#)).

5. اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص المساعدة الموجود على القرص الصلب لديك.

6. اضغط على <Tab> لتحديد **Test System** (اختبار النظام) ثم اضغط على <Enter>.

 **ملاحظة:** يُوصى بتحديد **Test System** (اختبار النظام) لتشغيل اختبار كامل لجهاز الكمبيوتر لديك. يؤدي تحديد **Test Memory** (اختبار الذاكرة) إلى بدء اختبار الذاكرة الممتد والذي قد يستغرق حتى ثلاثين دقيقة أو أكثر ليكتمل. عند اكتمال الاختبار، قم بتسجيل نتائج الاختبار ثم اضغط على أي مفتاح للعودة إلى القائمة السابقة.

7. في القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics، انقر بزر الماوس الأيسر، أو اضغط على <Tab> ثم <Enter>، لتحديد الاختبار الذي تريد تشغيله (انظر [القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics](#)).

ملاحظة: سجل رموز الخطأ وأي وصف للمشاكل تماماً كما يظهر واتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

8. بعد اكتمال كل الاختبارات، قم بإغلاق إطار الاختبار للعودة إلى القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics.

9. قم بإغلاق إطار القائمة الرئيسية للخروج من Dell Diagnostics وأعد تشغيل الكمبيوتر.

تشغيل Dell Diagnostics من وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

قبل تشغيل Dell Diagnostics، قم بالدخول إلى إعداد النظام (انظر [الدخول إلى برنامج إعداد النظام](#)) لمراجعة معلومات تهيئة الكمبيوتر لديك والتأكد من أن الجهاز الذي ترغب في اختباره معروض في برنامج إعداد النظام ونشط.

1. أدخل وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) في محرك الأقراص الضوئية.

2. أعد تشغيل الكمبيوتر.

3. عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.

ملاحظة: قد يحدث خلل في لوحة المفاتيح نتيجة الضغط باستمرار على أحد المفاتيح لفترة طويلة. لتفادي حدوث خلل محتمل في لوحة المفاتيح، اضغط على <F2> وحرره خلال فترات زمنية متساوية لفتح قائمة Boot Device (جهاز التمهيد).

إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، فتواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft Windows، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

4. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، استخدم مفاتيح السهم لأعلى ولأسفل لتمييز **CD/DVD/CD-RW Drive** (محرك أقراص CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط على <Enter>.

ملاحظة: يؤدي استخدام قائمة التمهيد لمرّة واحدة إلى تغيير نتائج التمهيد للتمهيد الحالي فقط. عند إعادة التشغيل، يعمل الكمبيوتر وفقاً لترتيب التمهيد المحدد في إعداد النظام.

5. اضغط على أي مفتاح لتأكيد رغبتك في البدء من قرص مضغوط/قرص DVD.

إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، فتواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft Windows، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

6. قم بكتابة 1 من أجل **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل Dell Diagnostics 32-bit).

7. من **Dell Diagnostics Menu** (قائمة Dell Diagnostics)، اكتب 1 لتحديد **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD** (Dell Diagnostics 32 بت لقرص الموارد المضغوط) **(واجهة المستخدم الرسومية)**.

8. اضغط على <Tab> لتحديد **Test System** (اختبار النظام) ثم اضغط على <Enter>.

ملاحظة: يُوصى بتحديد **Test System** (اختبار النظام) لتشغيل اختبار كامل لجهاز الكمبيوتر لديك. يؤدي تحديد **Test Memory** (اختبار الذاكرة) إلى بدء اختبار الذاكرة الممتد والذي قد يستغرق حتى ثلاثين دقيقة أو أكثر ليكتمل. عند اكتمال الاختبار، قم بتسجيل نتائج الاختبار ثم اضغط على أي مفتاح للعودة إلى القائمة السابقة.

9. في القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics، انقر بزر الماوس الأيسر، أو اضغط على <Tab> ثم <Enter>، لتحديد الاختبار الذي تريد تشغيله (انظر [القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics](#)).

ملاحظة: سجل رموز الخطأ وأي وصف للمشاكل تماماً كما يظهر واتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

01. بعد اكتمال كل الاختبارات، قم بإغلاق إطار الاختبار للعودة إلى القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics.

11. قم بإغلاق إطار القائمة الرئيسية للخروج من Dell Diagnostics وأعد تشغيل الكمبيوتر.

21. قم بإزالة وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من محرك الأقراص الضوئية.

القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics

بعد تحميل Dell Diagnostics تظهر القائمة التالية:

الخيار	الوظيفة
Test Memory (اختبار الذاكرة)	تشغيل اختبار الذاكرة المستقل
Test System (اختبار النظام)	تشغيل System Diagnostics (تشخيص النظام)
Exit (خروج)	إنهاء التشخيصات

اضغط على <Tab> لتحديد الاختبار الذي تريد تشغيله ثم اضغط على <Enter>.

ملاحظة: يُوصى بتحديد **Test System** (اختبار النظام) لتشغيل اختبار كامل لجهاز الكمبيوتر لديك. يؤدي تحديد **Test Memory** (اختبار الذاكرة) إلى بدء اختبار الذاكرة الممتد والذي قد يستغرق حتى ثلاثين دقيقة أو أكثر ليكتمل. عند اكتمال الاختبار، قم بتسجيل نتائج الاختبار ثم اضغط على أي مفتاح للعودة إلى هذه القائمة.

بعد تحديد **Test System** (اختبار النظام)، تظهر القائمة التالية:

الخيار	الوظيفة
Express Test (الاختبار السريع)	إجراء اختبار سريع للأجهزة في النظام. عادة ما قد يستغرق هذا الاختبار من 10 إلى 20 دقيقة.
Extended Test (الاختبار الممتد)	إجراء فحص شامل للأجهزة النظام. عادة ما قد يستغرق هذا الاختبار ساعة أو أكثر.
Custom Test (اختبار مخصص)	يُستخدم لاختبار جهاز معين أو تخصيص الاختبارات المراد تشغيلها.
Symptom Tree (شجرة العلامات)	يبيح لك هذا الخيار تحديد اختبارات وفقاً لأعراض المشكلة التي تواجهها. يعمل هذا الخيار على إدراج أكثر الأعراض شيوعاً.

ملاحظة: يوصى بتحديد **Extended Test** (اختبار ممتد) لتشغيل فحص أكثر دقة للأجهزة في الكمبيوتر.

بالنسبة إلى أي مشكلة تواجهها أثناء الاختبار، ستظهر رسالة تشتمل على رمز الخطأ ووصف المشكلة. سجل رمز الخطأ ووصف المشكلة تماماً كما يظهر واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، فاقصص بشركة Dell (انظر [الاتصال بشركة Dell](#)).

ملاحظة: عند الاتصال بدعم Dell، يجب أن تكون علامة الخدمة بحوزتك. توجد علامة الخدمة الخاصة بالكمبيوتر أعلى كل شاشة اختبار.

توفر علامات التتويج التالية معلومات إضافية لتشغيل الاختبارات من الخيار Custom Test (اختبار خاص) أو Symptom Tree (قائمة الأعراض):

علامة التتويج	الوظيفة
Results (النتائج)	عرض نتائج الاختبار وأية حالات خطأ واجهتها.
Errors (الأخطاء)	عرض حالات الخطأ التي تمت مواجهتها ورموز الخطأ ووصف المشكلة.
Help (تعليمات)	رف الاختبار وأية متطلبات لازمة لتشغيل الاختبار.
Configuration (تهيئة)	عرض تهيئة الأجهزة للجهاز المحدد.
Parameters (المعلمت)	يحصل Dell Diagnostics على معلومات التهيئة الخاصة بكل الأجهزة من إعداد النظام والذاكرة والاختبارات الداخلية المتنوعة ويعرض المعلومات في قائمة الأجهزة في الجزء الأيسر من الشاشة.
	ملاحظة: قد لا تعرض قائمة الأجهزة أسماء كل المكونات المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك أو كل الأجهزة المتصلة به.
	تتيح لك تخصيص الاختبار عن طريق تغيير إعدادات الاختبار، إذا أمكن.


حل المشكلات

اتبع هذه التعليمات عند استكشاف أخطاء الكمبيوتر الخاص بك وإصلاحها:

- 1 إذا قمت بإضافة جزء أو إزالته قبل مواجهة المشكلة، قم بمراجعة إجراءات التثبيت وتأكد من تركيب هذا الجزء بشكل صحيح.
- 1 إذا توقف جهاز طرفي عن العمل، فتأكد من توصيله بشكل صحيح.
- 1 في حالة ظهور رسالة خطأ على الشاشة، قم بتدوين الرسالة على نحو دقيق. فقد تساعد هذه الرسالة مسنولي الدعم على تشخيص المشكلة (المشاكل) وإصلاحها.
- 1 في حالة ظهور رسالة خطأ في أحد البرامج، انظر وثائق ذلك البرنامج.

ملاحظة: الإجراءات الواردة في هذا المستند سبق كتابتها للعرض الافتراضي لـ Windows. لذا فقد يصعب تطبيقها في حالة إعداد كمبيوتر Dell™ لعرض Windows Classic.

مشاكل البطارية

تنبيه: يوجد خطر من تعرض البطارية الجديدة للانفجار إذا تم تركيبها بشكل غير صحيح. لا تستبدل البطارية إلا بنفس نوع البطارية أو نوع مكافئ تتصحه به الجهة المصنعة. تخلص من البطاريات المستعملة وفقاً لتعليمات الجهة المصنعة. 

⚠️ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

قم باستبدال البطارية — إذا كان عليك أن تقوم بشكل متكرر بإعادة تعيين معلومات الوقت والتاريخ بعد تشغيل الكمبيوتر، أو إذا ظهر التاريخ والوقت بشكل غير صحيح أثناء بدء التشغيل، فعليك استبدال البطارية (انظر [استبدال البطارية](#)). إذا كانت البطارية مازالت لا تعمل بشكل مناسب، اتصل بشركة Dell (انظر [الاتصال بشركة Dell](#)).

مشاكل محركات الأقراص

⚠️ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

تأكد من تعرف Windows® Microsoft® على محرك الأقراص —

:Windows XP

1 انقر فوق Start (⏏) وانقر فوق My Computer (جهاز الكمبيوتر).

:Windows Vista™

1 انقر فوق الزر Start (⏏) في نظام Windows Vista وانقر فوق Computer (الكمبيوتر).

إذا لم يكن محرك الأقراص مدرجاً، فعليك تنفيذ عملية مسح كامل باستخدام برنامج مكافحة الفيروسات للكشف عن وجود فيروسات وإزالتها. باستعادة الفيروسات في بعض الأحيان منع Windows من التعرف على محرك الأقراص.

اختبار المحرك —

1 قم بإدخال قرص آخر لتفادي احتمال وجود خلل في القرص الأصلي.

1 أدخل قرص مرص قابل للتعميد وأعد تشغيل الكمبيوتر.

قم بتنظيف محرك الأقراص أو القرص — انظر [Dell Technology Guide](#) (دليل تقنية Dell) للحصول على المزيد من المعلومات.

فحص توصيلات الكبلات

قم بتشغيل Hardware Troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) — راجع [أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها](#).

قم بتشغيل Dell Diagnostics — انظر [Dell Diagnostics](#).

مشاكل محرك الأقراص الضوئية

⚠️ ملاحظة: يعد اهتزاز محرك الأقراص الضوئية عالي السرعة أمراً عادياً، وقد يتسبب في حدوث ضوضاء، وهذا ليس مؤشراً على وجود خلل في محرك الأقراص أو الوسائط.

⚠️ ملاحظة: لا تعمل كافة عاروين DVD في كل محركات أقراص DVD، وذلك لاختلاف المناطق في أرجاء العالم وتتنوع تنسيقات الأقراص.

قم بضبط مستوى الصوت في Windows —

1 انقر فوق رمز مكبر الصوت في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة.

1 تأكد من زيادة مستوى الصوت بالنقر فوق شريط التمرير وسحبه لأعلى.

1 تأكد من عدم كتم الصوت بالنقر فوق أيقونة مربع ممتلئة.

فحص مكبرات الصوت ومضخم الصوت — راجع [مشاكل الصوت والسماعة العادية](#).

مشاكل الكتابة إلى محرك الأقراص الضوئية

قم بإغلاق البرامج الأخرى — يجب أن يتلقى محرك الأقراص الضوئية تدفقاً ثابتاً من البيانات أثناء عملية الكتابة. إذا تم قطع التدفق، فسيفقد خطأ. حاول إغلاق كافة البرامج قبل الكتابة إلى محرك الأقراص الضوئية.

قم بإيقاف تشغيل وضع Standby (الانتظار) في نظام التشغيل Windows قبل الكتابة إلى أحد الأقراص — راجع [Dell Technology Guide](#) (دليل تقنية Dell) أو ابحث عن الكلمة الأساسية standby (انتظار) في Windows Help and Support (تعليمات ودعم Windows) للحصول على معلومات حول أوضاع إدارة الطاقة.

مشاكل محرك القرص الصلب

تشغيل Check Disk –

:Windows XP

1. انقر فوق **Start** (⬇️) وانقر فوق **My Computer** (جهاز الكمبيوتر).
2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Local Disk C:**.
3. انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Tools** (أدوات) ← **Check Now** (فحص الآن).
4. انقر فوق **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (مسخ ومحاولة معالجة القطاعات التالفة) ← انقر فوق **Start** (⬇️).

:Windows Vista

1. انقر فوق **Start** (⬇️) وانقر فوق **Computer** (الكمبيوتر).
2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Local Disk C:**.
3. انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Tools** (أدوات) ← **Check Now** (فحص الآن).
4. قد يظهر إطار **User Account Control**. إذا كنت مسنول على الكمبيوتر، انقر فوق **Continue** (متابعة) أو اتصل بالمسئول للمتابعة إلى الإجراء المطلوب. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

رسائل الخطأ

⚠️ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

إذا لم تكن الرسالة مدرجة في القائمة، راجع الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة.

A filename cannot contain any of the following characters: \ / * ? > | — لا تستخدم هذه الأحرف في أسماء الملفات.

A required .DLL file was not found (لم يتم العثور على ملف DLL المطلوب) — فقد البرنامج الذي تحاول فتحه أحد الملفات الضرورية. لإزالة البرنامج وإعادة تثبيته.

:Windows XP

1. انقر فوق **Start** (⬇️) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Add or Remove Programs** (إضافة أو إزالة البرامج) ← **Programs and Features** (البرامج والميزات).
2. حدد البرنامج الذي تريد إزالته.
3. انقر فوق **Uninstall** (إلغاء التثبيت).
4. انظر وثائق البرنامج للحصول على إرشادات التثبيت.

:Windows Vista

1. انقر فوق **Start** (⬇️) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ← **Programs and Features** (البرامج والميزات).
2. حدد البرنامج الذي تريد إزالته.
3. انقر فوق **Uninstall** (إلغاء التثبيت).
4. انظر وثائق البرنامج للحصول على إرشادات التثبيت.

drive letter:\ is not accessible. The device is not ready (الحرف الذي يشير إلى المحرك: غير قابل للوصول إليه. الجهاز غير جاهز) — تعذر على المحرك قراءة القرص. أدخل قرصاً في المحرك وأعد المحاولة.

Insert bootable media (أدخل وسائط قابلة للتحميل) — قم بإدخال قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD قابل للتحميل.

Non-system disk error (خطأ إدخال قرص خلاف قرص النظام) — قم بإزالة القرص المرن من محرك الأقراص المرن وإعادة تشغيل الكمبيوتر.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again (ذاكرة غير كافية أو مصادر غير كافية. قم بإغلاق بعض البرامج وأعد المحاولة) — قم بإغلاق جميع الإطارات وافتح البرنامج الذي ترغب في استخدامه. في بعض الحالات، قد يكون التزاماً عليك إعادة تشغيل الكمبيوتر لاستعادة موارده. وإذا كان الأمر كذلك، فقم بتشغيل البرنامج الذي تريد استخدامه أولاً.

Operating system not found (لم يتم العثور على نظام تشغيل) — اتصل بشركة Dell (راجع [الاتصال بشركة Dell](#)).

مشاكل جهاز IEEE 1394

⚠️ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

ملاحظة: يدعم جهاز الكمبيوتر لديك معيار IEEE 1394a فقط.

تأكد من توصيل الكبل الخاص بجهاز IEEE 1394 بشكل ملائم في الجهاز وفي الموصل الموجود على الكمبيوتر.

تأكد من تمكين جهاز IEEE 1394 في إعداد النظام — راجع [النخول إلى برنامج إعداد النظام](#).

تأكد من تعريف Windows على جهاز IEEE 1394 —

:Windows XP

1. انقر فوق Start (إِل) وانقر فوق Control Panel (لوحة التحكم).
2. من Pick a Category (انتقاء فئة)، انقر فوق Performance and Maintenance (الأداء والصيانة) ← System (النظام) ← System Properties (خصائص النظام) ← Hardware (الأجهزة) ← Device Manager (مدير الأجهزة).

:Windows Vista

1. انقر فوق Start (إِل) وانقر فوق Control Panel (لوحة التحكم) ← Hardware and Sound (الأجهزة والصوت).
2. انقر فوق Device Manager (مدير الأجهزة).

إذا كان جهاز IEEE 1394 مدرجاً في القائمة فهذا مؤشر على تعريف نظام Windows عليه.

إذا كنت تواجه مشكلات في جهاز IEEE 1394 من Dell — اتصل بشركة Dell (راجع [الاتصال بشركة Dell](#)).

إذا واجهت مشكلات عند استخدام جهاز IEEE 1394 لم توفره Dell — الرجاء الاتصال بالجهة المصنعة لجهاز IEEE 1394.

مشاكل لوحة المفاتيح

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

تحقق من كبل لوحة المفاتيح —

1. تأكد من إكمال توصيل كبل لوحة المفاتيح بالكمبيوتر.
1. أوقف تشغيل الكمبيوتر (انظر [قيل العمل في جهاز الكمبيوتر](#))، وأعد توصيل كبل لوحة المفاتيح كما يظهر في الرسم التخطيطي لإعداد الكمبيوتر، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.
1. تأكد أن الكبل ليس تالف أو بلبل وتحقق أن فتحات توصيل الكبل للأسنان المثبتة أو المكسورة. قم بفرد أي أسنان مثنية.
1. قم بإزالة كبلات تمديد لوحة المفاتيح وقم بتوصيل لوحة المفاتيح مباشرة بالكمبيوتر.

اختبر لوحة المفاتيح — قم بتوصيل لوحة مفاتيح تعمل على نحو سليم بالكمبيوتر وجرب استخدام لوحة المفاتيح.

قم بتشغيل Hardware Troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) — انظر [أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها](#)

مشكلات البرامج وعدم الاستجابة

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر

فحص مصابيح التخصيص — راجع [مصابيح الطاقة](#).

تأكد من اتصال كبل الطاقة بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي بإحكام

توقف الكمبيوتر عن الاستجابة

⏸ إشعار: قد تتعد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل.


أوقف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تتمكن من الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك المؤشر أو الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل (حتى يتوقف الكمبيوتر عن التشغيل)، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

توقف أحد البرامج عن الاستجابة

قم بإنهاء البرنامج —

1. اضغط على <Ctrl><Shift><Esc> في نفس الوقت للوصول إلى Task Manager (مدير المهام).
2. انقر فوق علامة التبويب Applications (التطبيقات).
3. انقر لتحديد البرنامج الذي لم يعد يستجيب.
4. انقر فوق End Task (إنهاء المهمة).

تعطل أحد البرامج بشكل متكرر

 ملاحظة: تشمل العديد من البرامج على إرشادات للتنبيت في الوثائق الخاصة بها أو على قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD.

تحقق من وثائق البرنامج — إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تنبيته مرة أخرى.

تم تصميم البرنامج للاستخدام مع إصدار سابق من نظام التشغيل Windows

تشغيل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) —

:Windows XP

يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتنهيئة أي برنامج حتى يعمل في بيئة مماثلة لبيئات أنظمة تشغيل بخلاف XP.

1. انقر فوق Start (⏏) ← All Programs (كل البرامج) ← Accessories (الملحقات) ← Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) ← Next (التالي).
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

:Windows Vista

يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتنهيئة البرنامج بحيث يتم تشغيله في بيئة مشابهة لبيئات أنظمة التشغيل الأخرى بخلاف Windows Vista.

1. انقر فوق Start (⏏) ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Programs (البرامج) ← Use an older program with this version of Windows (استخدام برنامج أقدم مع هذا الإصدار من نظام التشغيل Windows).
2. في شاشة الترحيب، انقر فوق Next (التالي).
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تظهر شاشة زرقاء ثابتة

أوقف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تتمكن من الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك المؤشر أو الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل (حتى يتوقف الكمبيوتر عن التشغيل)، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

مشكلات أخرى في البرامج

راجع وثائق المنتج أو اتصل بالجهة المصنعة للبرامج للحصول على معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها —


1. تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر لديك.
1. تأكد من إلغاء الكمبيوتر بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. راجع وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.
1. تأكد من تثبيت البرنامج وتنبيته بشكل صحيح.
1. تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
1. إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تنبيته مرة أخرى.

قم بعمل نسخة احتياطية من الملفات على الفور

استخدام برنامجا لمكافحة الفيروسات لفحص محرك القرص الصلب أو الأقراص المرنة أو الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD.

حفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة Start (⏏)

مشكلات الذاكرة

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.


إذا تلقيت رسالة تشير إلى عدم وجود مساحة كافية بالذاكرة —

- 1 قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لتزويهاً هذا الإجراء المشكلة أم لا.
- 1 راجع وثائق البرنامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. إذا لزم الأمر، قم بتثبيت ذاكرة إضافية (انظر [استبدال وحدة ذاكرة أو إضافتها](#)).
- 1 أعد تثبيت وحدات الذاكرة لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بنجاح.
- 1 تشغيل Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

إذا واجهت أي مشاكل أخرى بالذاكرة —

- 1 أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر [استبدال وحدة ذاكرة أو إضافتها](#)) لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بنجاح.
- 1 تأكد من اتباع إرشادات تركيب الذاكرة.
- 1 تأكد من أن الذاكرة التي تستخدمها مدعومة من الكمبيوتر الخاص بك. للحصول على المزيد من المعلومات حول نوع الذاكرة المعتمدة من الكمبيوتر الخاص بك، انظر [الذاكرة](#).
- 1 تشغيل Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

مشكلات الماوس

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

فحص كبل الماوس —

- 1 تأكد أن الكبل ليس تلف أو بلل وتحقق أن فتحات توصيل الكبل للألسن المثبتة أو المكسورة. قم بفرد أي أسنان مثنية.
- 1 قم بزيارة كبلات تمديد لوحة المفاتيح وقم بتوصيل لوحة المفاتيح مباشرة بالكمبيوتر.
- 1 تأكد من توصيل كبل الماوس على النحو الموضح في الشكل التوضيحي لإعداد الكمبيوتر.

أعد تشغيل الكمبيوتر —

- 1 اضغط مفاتيح <Esc> <Ctrl> معاً في نفس الوقت لعرض قائمة **Start** (ش).
- 2 اضغط <Turn Off or Shut down> ثم اضغط <Enter>.
- 3 بعد أن يقوم الكمبيوتر بإغلاق، أعد توصيل كبل الماوس كما هو موضح في الرسم التخطيطي للإعداد.
- 4 قم بتشغيل الكمبيوتر.

اختبر الماوس — قم بتوصيل ماوس يعمل على نحو سليم بالكمبيوتر وجرّب استخدام الماوس.

تحقق من إعدادات الماوس —

Windows XP

- 1 انقر فوق **Start** (ش) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Mouse** (ماوس).
- 2 اضبط الإعدادات حسبما هو مطلوب.


Windows Vista

- 1 انقر فوق **Start** (ش) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) ← **Mouse** (ماوس).
- 2 اضبط الإعدادات حسبما هو مطلوب.

أعد تثبيت برنامج تشغيل الماوس — انظر "برامج تشغيل لمحرركات الوسائط" في دليل تقنية Dell™.

قم بتشغيل **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) — انظر [أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها](#).

مشكلات الشبكة

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

فحص موصل كبل الشبكة — تأكد من إدخال كبل الشبكة بشكل جيد في موصل الشبكة الموجود في الجزء الخلفي من الكمبيوتر ومقابس الشبكة.

فحص مصابيح الشبكة الموجودة على الجزء الخلفي للكمبيوتر — إذا كان مصباح تكامل الرابط (انظر "حول الكمبيوتر" في [UFI/BIOS/UEFI/UEFI/UEFI](#)) منطفئ، فلا يوجد اتصال في الشبكة. استبدل كبل الشبكة.

أعد تشغيل الكمبيوتر وقم بتسجيل الدخول إلى الشبكة مرة أخرى.

فحص إعدادات الشبكة الخاصة بك — اتصل بمسؤول الشبكة لديك أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة لك للتحقق من صحة إعدادات الشبكة ومن عملها.

قم بتشغيل Hardware Troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) — راجع [إداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها](#).

مشكلات الطاقة

⚠️ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

إذا كان مصباح الطاقة يضيء باللون الأزرق والكمبيوتر لا يستجيب — راجع [مصباح الطاقة](#).

إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأزرق — الكمبيوتر في وضع الانتظار. اضغط على أي مفتاح في لوحة المفاتيح، أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.

إذا كان مصباح الطاقة مطفأ — الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتلقى طاقة.

- 1 أعد تثبيت كبل الطاقة في موصل الطاقة الموجود في الجانب الخلفي من الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.
- 1 تجاوز شراخ الطاقة وكيلات التمديد وغيرها من أجهزة حماية الطاقة للتحقق من أن الكمبيوتر يبدأ التشغيل بشكل صحيح.
- 1 تأكد من توصيل أي شراخ طاقة مستخدمة بمأخذ كهربائي وفي وضع التشغيل.
- 1 تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصباح.
- 1 تأكد من اتصال كبل الطاقة الرئيسي وكبل اللوحة الأمامية بلوحة النظام بشكل محكم (انظر [مكونات لوحة النظام](#)).

إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الكهرماني مع كود الإشارة الصوتية 3 — يتلقى الكمبيوتر طاقة كهربائية، لكن قد يكون هناك عطل في لوحة النظام.

- 1 تأكد من ضبط مفتاح تحديد الجهد الكهربائي ليتطابق مع طاقة التيار المتردد في موقعه، (إذا أمكن).
- 1 تأكد من تثبيت كافة المكونات والكبلات بشكل صحيح وتوصيلها بإحكام بلوحة النظام (انظر [مكونات لوحة النظام](#)).

إذا كان مصباح الطاقة يضيء بلون كهرماني ثابت — قد يكون هناك خلل في أحد الأجهزة أو قد لا يكون مثبتاً بشكل صحيح.

- 1 تأكد من اتصال كبل طاقة المعالج بإحكام بموصل طاقة لوحة النظام بإحكام (POWER2) (انظر [مكونات لوحة النظام](#)).
- 1 قم بإزالة جميع وحدات الذاكرة وإعادة تثبيتها (انظر [استبدال وحدة ذاكرة أو إضافتها](#)).
- 1 أخرج أية بطاقات توسيع ثم أعد تركيبها، بما في ذلك بطاقات الجرافيكس (انظر [بطاقات PCI Express](#)).

إزالة التداخل — تتمثل بعض الأسباب المحتملة للتداخل في:

- 1 كبلات تمديد الطاقة ولوحة المفاتيح والمؤس
- 1 اتصال العديد من الأجهزة المتصلة بنفس شريحة الطاقة
- 1 اتصال العديد من شراخ الطاقة بنفس المأخذ الكهربائي

مشكلات الطباعة

⚠️ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

🔍 ملاحظة: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فنية تتعلق بالطباعة الخاصة بك، اتصل بالجهة المصنعة للطابعة.

قم بمراجعة وثائق الطباعة — انظر وثائق الطباعة للحصول على معلومات حول الإعداد واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

تأكد من أن الطباعة في وضع التشغيل

فحص توصيلات كبل الطباعة —

- 1 انظر وثائق الطباعة للحصول على معلومات حول توصيل الكبل.
- 1 تأكد من اتصال كبلات الطباعة بإحكام بالطابعة والكمبيوتر.

اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصباح.

التحقق من تعريف نظام Windows على الطباعة —

:Windows XP



1. انقر فوق **Start** (إِل) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (طابعات وأجهزة أخرى) ← **View installed printers or fax printers** (عرض الطابعات أو طابعات الفاكس المثبتة).
2. إذا كانت الطابعة مدرجة في القائمة، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة.
3. انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Ports** (منافذ). بالنسبة للطابعة المتوازنة، تأكد من أن إعداد **Print to the following port(s)** (الطباعة إلى المنفذ (المنافذ) التالي): هو **LPT1 (Printer Port)** (منفذ الطباعة). بالنسبة للطابعات التي تستخدم منفذ USB، تأكد من أن إعداد **Print to the following port(s)** (الطباعة إلى المنفذ (المنافذ) التالي): هو **USB**.

:Windows Vista

1. انقر فوق **Start** (إِل) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) ← **Printer** (الطابعة).
2. إذا كانت الطابعة مدرجة في القائمة، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة.
3. انقر فوق **Properties** (خصائص) وانقر فوق **Ports** (منافذ).
4. قم بضبط الإعداد، كما يلزم.

أعد تثبيت برنامج تشغيل الطابعة — راجع وثائق الطابعة للحصول على معلومات حول إعادة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

مشكلات الماسح الضوئي

-  **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.
-  **ملاحظة:** إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فنية تتعلق بالماسح الضوئي الخاص بك، اتصل بالجهة المصنعة له.

انظر وثائق الماسح الضوئي — انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على معلومات حول الإعداد واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

إلغاء قفل الماسح الضوئي — تأكد من إلغاء قفل الماسح الضوئي (إذا كان يشتمل على لسن قفل أو زر).

أعد تشغيل الكمبيوتر وحاول تشغيل الماسح الضوئي مرة أخرى

فحص توصيلات الكبلات —

1. انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على معلومات حول توصيلات الكبل.
1. تأكد من اتصال كبلات الماسح الضوئي بإحكام بالماسح الضوئي والكمبيوتر.

التحقق من تعرف نظام Windows على الماسح الضوئي —

:Windows XP


1. انقر فوق **Start** (إِل) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (طابعات وأجهزة أخرى) ← **Scanners and Cameras** (الماسحات الضوئية والكاميرات).
2. إذا كان الماسح الضوئي مدرجا في القائمة، فيبدأ مؤشر على تعرف نظام Windows عليه.

:Windows Vista


1. انقر فوق **Start** (إِل) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) ← **Scanners and Cameras** (الماسحات الضوئية والكاميرات).
2. إذا كان الماسح الضوئي مدرجا في القائمة، فيبدأ مؤشر على تعرف نظام Windows عليه.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الماسح الضوئي — انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على إرشادات

مشاكل الصوت والسماعة العادية

-  **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت

 **ملاحظة:** قد يتجاوز التحكم في مستوى الصوت في مشغلات MP3 ومشغلات الوسائط الأخرى إعداد مستوى الصوت بنظام Windows. قم بالتحقق دائما لضمان عدم خفض أو إيقاف مستوى الصوت على مشغل (مشغلات) الوسائط.

تحقق من توصيلات كبل مكبر الصوت — تأكد من اتصال مكبرات الصوت كما هو موضح في الرسم البياني الخاص بالإعداد المزود مع مكبرات الصوت. إذا قمت بشراء بطاقة صوت، فتأكد من اتصال مكبرات الصوت بالطاقة.

تأكد من تشغيل مضخم الصوت والسماعات — انظر الرسم البياني الخاص بالإعداد، المزود مع مكبرات الصوت. إذا كانت مكبرات الصوت الخاصة بك، مزودة بعناصر التحكم في مستوى الصوت، فقم بضبط مستوى الصوت أو الجهير أو الطنين الثلاثي للتخلص من التشويش.

قم بضبط مستوى الصوت في Windows — انقر أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت في الركن السفلي الأيمن من الشاشة. تأكد من رفع مستوى الصوت ومن أن الصوت غير مكتوم.

قم بفصل سماعات الرأس من موصل سماعة الرأس — يتم تمكين الصوت الصادر من مكبرات الصوت تلقائيًا عند توصيل سماعات الرأس بموصل سماعات الرأس الموجود في مقدمة الكمبيوتر.

اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

تخلص من أي تداخل محتمل — قم بإيقاف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلوريسنت أو مصابيح الهالوجين أو الأجهزة الأخرى القريبة لمعرفة مصدر التداخل.

قم بتشغيل تشخيصات السماعة

أعد تثبيت برنامج تشغيل الصوت — انظر "برامج تشغيل لمحرك الوسائط" في دليل تقنية Dell™.


قم بتشغيل Hardware Troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) — راجع [إداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها](#).


لا يصدر أي صوت من سماعات الرأس

افحص توصيلات كبل سماعة الرأس — تأكد من إدخال كبل سماعات الرأس بإحكام في موصل سماعة الرأس (انظر [المنظر الداخلي للكمبيوتر](#)).

قم بضبط مستوى الصوت في Windows — انقر أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت في الركن السفلي الأيمن من الشاشة. تأكد من رفع مستوى الصوت ومن أن الصوت غير مكتوم.

مشاكل الفيديو والشاشة

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

 إشعار: إذا تم شحن الكمبيوتر الخاص بك مزودًا ببطاقة رسومات PCI مدمجة، فلا تعتبر إزالة البطاقة ضرورية عند تثبيت بطاقات رسومات إضافية لكن البطاقة المطلوبة لأغراض استكشاف الأخطاء وإصلاحها. إذا قمت بإزالة البطاقة، فقم بتخزينها في مكان آمن. للمزيد من المعلومات حول بطاقة الرسومات، انتقل إلى support.dell.com.

الشاشة فارغة

 ملاحظة: للتعرف على إجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، انظر وثائق الشاشة.

يتعذر قراءة شاشة العرض

افحص توصيل كبل الشاشة —

- 1 تأكد من أن كبل الشاشة متصل ببطاقة الجرافيك الصحيحة (لتركيبات بطاقة الجرافيك الثنائية).
- 1 إذا كنت تستخدم محول DVI-to-VGA اختياري، تأكد أن المحول متصل ببطاقة الجرافيك والشاشة بطريقة صحيحة.
- 1 تأكد من توصيل كبل الجرافيك على النحو الموضح في الشكل التوضيحي لإعداد الكمبيوتر.
- 1 قم بإزالة كبلات تمديد لوحة المفاتيح وقم بتوصيل لوحة المفاتيح مباشرة بالكمبيوتر.
- 1 قم بمحاولة كبل بطاقة الكمبيوتر والشاشة لتحديد ما إذا كان كبل الطاقة ممتصًا أم لا.
- 1 قم بالتحقق من فتحات التوصيل لأي أسنان مثنية أو مكسورة (من الطبيعي أن يكون بنتحات توصيل كبل الشاشة أسنان مفقودة).

افحص مصباح طاقة الشاشة —

- 1 عندما يكون مصباح الطاقة مضاءً أو يومض، فهذا يعني وصول الطاقة إلى الشاشة.
- 1 إذا كان مصباح الطاقة مطفأ، فاضغط بقوة على الزر للتأكد من تشغيل الشاشة.
- 1 إذا كان مصباح الطاقة يومض، فاضغط على أي مفتاح بلوحة المفاتيح أو حرك الماوس.

اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

افحص مصابيح التشخيص — راجع [مصابيح الطاقة](#).

تحقق من إعدادات الشاشة — راجع الوثائق المرفقة بالشاشة للاطلاع على تعليمات حول ضبط التباين والسطوع وإلغاء المغنطة من الشاشة، وتشغيل الاختبار الذاتي للشاشة.

أبعد الصور عن الشاشة — إذا كان نظام السماعات الخارجية يتضمن سمبوفر، فتأكد من أنه يبعد عن الشاشة بمسافة لا تقل عن 60 سم (2 قدم).

أبعد الشاشة عن مصادر الطاقة الخارجية — قد تؤدي المراوح ومصباح الفلورسنت والمصابيح الهالوجينية والأجهزة الكهربائية الأخرى إلى ظهور الصورة "مبهتة" على الشاشة. قم بإيقاف تشغيل الأجهزة القريبة للتحقق من التداخل.

قم بتدوير الشاشة لإزالة الوهج الناتج عن أشعة الشمس والتداخل المحتمل

قم بضبط إعدادات العرض في Windows —

:Windows XP

1. انقر فوق **Start** (⏏) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).
2. انقر فوق المنطقة التي ترغب في إدخال تغيير عليها أو انقر فوق رمز **Display** (شاشة العرض).
3. جرب إعدادات مختلفة لكل من **Color quality** (جودة الألوان) و **Screen resolution** (نقطة الشاشة).

:Windows Vista

1. انقر فوق **Start** (⏏) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) ← **Personalization** (الإعدادات الشخصية) ← **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض).
2. قم بضبط **Resolution** (الدقة) و **Colors settings** (إعدادات اللون) كما يلزم.

جودة الصورة ثلاثية الأبعاد ضعيفة

افحص توصيلات كبل الطاقة لبطاقة الجرافيك — تأكد أن كبل الطاقة لبطاقة الجرافيك متصل بصورة صحيحة بالبطاقة.

تحقق من إعدادات الشاشة — راجع الوثائق المرفقة بالشاشة للاطلاع على تعليمات حول ضبط التباين والسطوع وإلغاء المغنطة من الشاشة، وتشغيل الاختبار الذاتي للشاشة.

إذا كان كل ما يمكن قراءته من شاشة العرض هو جزء واحد فقط

قم بتوصيل شاشة خارجية —

1. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك وتوصيل شاشة خارجية بالكمبيوتر.
 2. قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة واضبط عناصر التحكم في تباين و سطوع الشاشة.
- إذا كانت الشاشة الخارجية تعمل، فقد يكون هناك عيب في شاشة الكمبيوتر أو وحدة التحكم في الفيديو. اتصل بشركة Dell (النظر [الاتصال بشركة Dell](#)).

خدمة التحديث الفني من Dell

تقدم "خدمة التحديث الفني من Dell" إشعاراً مسبقاً بالبريد الإلكتروني حول تحديثات البرامج والأجهزة للكمبيوتر لديك. هذه الخدمة مجانية ويمكنك تخصيصها بالنسبة للمحتوى والتنسيق وعدد مرات استلام الإعلانات.

للتسجيل في "خدمة التحديث الفني من Dell"؛ تفضل بزيارة الموقع support.dell.com/technicalupdate.

الأداة المساعدة لدعم Dell


يتم تثبيت Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) على الكمبيوتر الخاص بك، وهي متاحة من رمز Dell Support ، الموجود على شريط المهام أو من الزر **Start** (⏏). استخدم هذه الأداة المساعدة للدعم للحصول على المعلومات الخاصة بالدعم الذاتي وتحديثات البرامج وفحوص السلامة لنظام الكمبيوتر.

الوصول إلى الأداة المساعدة لدعم Dell


يمكنك الوصول إلى Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) من رمز  الموجود على شريط المهام أو من قائمة **Start** (⏏).

في حالة عدم ظهور رمز Dell Support (دعم Dell) في شريط المهام:


1. انقر فوق **Start** (⏏) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Dell Support** (دعم Dell) ← **Dell Support Settings** (إعدادات دعم Dell).
2. تأكد من تحديد الخيار **Show icon on the taskbar** (عرض الرمز على شريط المهام).

 **ملاحظة:** إذا لم تكن Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) متاحة من قائمة **Start** (⏏)، انتقل إلى support.dell.com وقم بتنزيل البرنامج.

تم تخصيص Dell Support Utility (أداة دعم Dell) لتتاسب بيئة المعالجة بالكمبيوتر الخاصة بك.


يتم عمل رمز  الموجود في شريط المهام بشكل مختلف عند النقر فوقه مرة واحدة أو النقر فوقه نقرًا مزدوجًا أو النقر فوقه بزر الماوس الأيمن.

النقر فوق رمز Dell Support (دعم Dell)

انقر بزر الماوس الأيسر أو الأيمن على الرمز  لإجراء المهام التالية:

- 1 فحص بيئة المعالجة الخاصة بك.
- 1 عرض إعدادات Dell Support Utility (أداة دعم Dell).
- 1 الوصول إلى ملف التعليمات الخاص بـ Dell Support Utility (أداة دعم Dell).
- 1 عرض الأسئلة المتداولة.
- 1 معرفة المزيد حول Dell Support Utility (أداة دعم Dell).
- 1 إيقاف تشغيل Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell).

النقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Dell Support (دعم Dell)

انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز  لفحص بيئة المعالجة الخاصة بك يدويًا وعرض الأسئلة المتداولة والوصول إلى ملف التعليمات الخاص بـ Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) وعرض إعدادات Dell Support (دعم Dell).

للحصول على المزيد من المعلومات حول Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)، انقر فوق علامة الاستفهام (?) الموجودة أعلى شاشة **Dell™ Support** (دعم Dell).

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

العمل في جهاز الكمبيوتر

دليل خدمة Dell™ Vostro™ 410

- 1 الأدوات الموصى بها
- 2 قبل العمل في جهاز الكمبيوتر
- 3 المنظر الداخلي للكمبيوتر
- 4 مكونات لوحة النظام
- 5 بعد العمل في جهاز الكمبيوتر

يوفر هذا المستند إجراءات إزالة المكونات وتركيبها في جهاز الكمبيوتر. وما لم تتم الإشارة إلى غير ذلك، يفترض كل إجراء التالي:

1 قِلمك بإجراء الخطوات الموضحة في العمل في جهاز الكمبيوتر.

1 قِلمك بقراءة معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

1 قِلمك عند إعادة تركيب أحد المكونات بإزالة المكون الأصلي إذا كان ميثناً.

ملاحظة: قد تختلف ألوان النظام لديك وبعض مكونات النظام المحددة عما هو مبيّن في هذا المستند.

الأدوات الموصى بها

قد تتطلب الإجراءات الواردة في هذا المستند توافر الأدوات التالية:

1 منك صغير مستوي الحافة

1 منك مسامير مصلب الرأس

1 مخطاط بلاستيكي صغير

1 تحديث Flash BIOS (انظر موقع دعم Dell على support.dell.com)

قبل العمل في جهاز الكمبيوتر

استخدم الإرشادات العامة التالية للأمان للمساعدة على حماية الكمبيوتر من احتمال تعرضه للتلف، وللمساعدة على ضمان سلامتك الشخصية.

تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين على www.dell.com/regulatory_compliance.

إشعار: يجب ألا يقوم بإجراء الإصلاحات على جهاز الكمبيوتر إلا الفني الخدمة المعتمد. لا يغطي الضمان أي تلف ناتج عن أعمال صيانة غير معتمدة من قبل Dell.

إشعار: عندما تقوم بفصل أحد الكابلات، قم بسحبها من المقبض أو لسان الجذب، وليس من الكبل نفسه. يوجد في بعض الكابلات موصلات ذات السنّة للتثبيت، فإذا كنت تقوم بفصل هذا النوع من الكابلات، اضغط على لسان التثبيت قبل فصل الكبل. عندما تقوم بفصل الموصلات، حافظ على بقائها في وضع مستقيم لتجنب تني أية أسنان في الموصل. أيضاً، قبل فصل أحد الكابلات، تأكد من أن طرفي الموصل (مقبس وقحة التوصيل) في الاتجاه والمحاذاة المسحجين.

إشعار: لتجنب إتلاف الكمبيوتر، قم بإجراء الخطوات التالية قبل العمل داخل الكمبيوتر:

1. تأكد من استواء ونظافة سطح العمل لتجنب تعرض غطاء الكمبيوتر للخدش.

2. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر (راجع إيقاف تشغيل الكمبيوتر).

إشعار: لفصل كبل إحدى الشبكات، قم أولاً بفك الكبل من الكمبيوتر، ثم فك الكبل من جهاز الشبكة.

3. قم بفصل أية كبلات للهاتف أو الشبكة من الكمبيوتر.

4. قم بفصل الكمبيوتر وجميع الأجهزة المتصلة به من مأخذ التيار الكهربائي.

5. اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة أثناء فصل الكبرياء عن النظام من أجل تأريض لوحة النظام.

إشعار: قبل لمس أي شيء بداخل الكمبيوتر، قم بتأريض نفسك عن طريق لمس سطح معدني غير مطلي، مثل المعدن الموجود في الجهة الخلفية من الكمبيوتر. قم بصفة دورية أثناء عملك بلمس سطح معدني غير مطلي من وقت لآخر لتبديد أية كهرباء إستاتيكية قد تضر بالمكونات الداخلية.

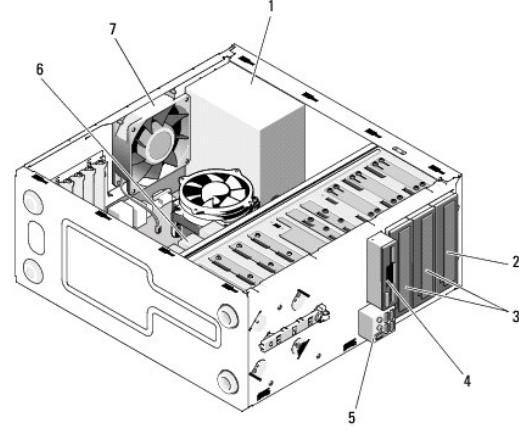
إيقاف تشغيل الكمبيوتر

إشعار: لتجنب ضياع البيانات، قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة قبل إغلاق الكمبيوتر.

1. قم بإيقاف تشغيل نظام التشغيل.

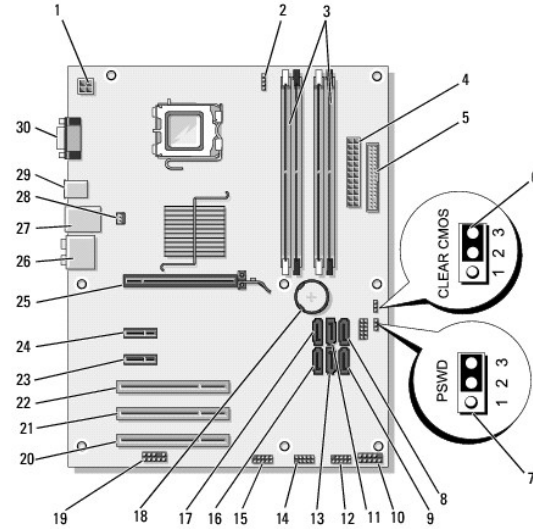
2. تأكد من أن الكمبيوتر وأية أجهزة متصلة به في وضع الإغلاق. إذا كان الكمبيوتر والأجهزة المتصلة به لم يتم إيقاف التشغيل تلقائيًا عندما قمت بإيقاف تشغيل نظام التشغيل، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة 4 ثوان لإيقاف تشغيلها.

المنظر الداخلي للكمبيوتر



وحدة التغذية بالطاقة	1
حاوية محرك الأقراص الضوئية	2
حاويات محرك القرص الضوئي الاختياري	3
محرك القرص المرن أو قرء الوسائط (اختياري)	4
موصلات USB والصوت و1394 (اختياري)	5
حاويات محركات أقراص بيفيس 3.5 بوصة (4)	6
مروحة الهيكل المعدني	7

مكونات لوحة النظام



فتحة توصيل كهرباء (PWR2)	1	طاقة مروحة وحدة المعالجة المركزية	2	فتحات توصيل وحدة الذاكرة (4)	3
فتحة الطاقة الرئيسية (PWR1)	4	فتحة توصيل محرك القرص المرن (FLOPPY)	5	وصلة مرور CMOS (CLEAR CMOS)	6
وصلة مرور كلمة مرور (CLEAR_PW)	7	موصل محرك ATA التسلسلي (SATA2)	8	موصل محرك ATA التسلسلي (SATA3)	9

10	قناة توصيل اللوحة الأمامية	11	موصل محرك ATA التسلسلي (SATA1)	12	قناة توصيل لوحة النظام USB1
13	موصل محرك ATA التسلسلي (SATA4)	14	قناة توصيل لوحة النظام USB2	15	قناة توصيل لوحة النظام USB3
16	موصل محرك ATA التسلسلي (SATA5)	17	قناة توصيل محرك أقراص ATA تسلسلي (SATA0)	18	مقبس البطارية
19	قناة توصيل الصوت (F_AUDIO)	20	قناة توصيل PCI (PCI3)	21	قناة توصيل PCI (PCI2)
22	قناة توصيل PCI (PCI 1)	23	قناة توصيل PCI Express x1 (PCI_E_X1)	24	قناة توصيل PCI Express x1 (PCI_E_X1)
25	قناة توصيل PCI Express x16 (PCI_E_X16)	26	موصلات الصوت	27	منفذ واحد للشبكة محلية التعلق ومنفذان USB
28	طاقة مروحة وحدة المعالجة المركزية	29	منافذ USB (2)	30	موصل الفيديو (VGA)

بعد العمل في جهاز الكمبيوتر

بعد استكمال أي إجراءات لإعادة التركيب، تأكد من قيامك بتوصيل أي أجهزة خارجية وبطاقات وكبلات وما شابه قبل تشغيل الكمبيوتر.

1. أعد تركيب غطاء الكمبيوتر. راجع [إعادة غطاء الكمبيوتر إلى مكانه](#).

2. قم بتوصيل أي كبلات هاتف أو شبكة بالكمبيوتر.

➡ **إشعار:** لتوصيل كبل شبكة، قم أولاً بتوصيل الكبل بجهاز الشبكة ثم وصله بالكمبيوتر.

3. قم بإعادة الكمبيوتر إلى الوضع القائم عند الضرورة.

4. قم بتوصيل الكمبيوتر وكافة الأجهزة المتصلة بالماخذ الكهربائية الخاصة بها.

➡ **إشعار:** تأكد من أن أيًا من فتحات الهواء في النظام غير مسدودة.

5. قم بتشغيل الكمبيوتر.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)